



# แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

## ๔ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

---

**เทศบาลตำบลเวียงพร้าว**

Wiangphrao Subdistrict Municipality

๑๓๓ หมู่ที่ ๔ ตำบลเวียง อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๕๐

โทร. ๐๕๓-๔๕๕๐๒๕ ต่อ ๑๑ โทรสาร ๐๕๓-๔๕๕๐๒๕ ต่อ ๑๗, ๒๕

Website : [www.wiangphrao.go.th](http://www.wiangphrao.go.th)



บทนำ



## ๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กรโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

การทุจริตในระดับท้องถิ่น พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของการทุจริตในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้บริการต่าง ๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

ลักษณะการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกเป็น ๙ ประเภท ดังนี้

- ๑) การทุจริตด้านงบประมาณ การทำบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการเงินการคลัง ส่วนใหญ่เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล
- ๓) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย
- ๔) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจและขาดคุณธรรมจริยธรรม
- ๕) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดจากการขาดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- ๖) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่างๆ
- ๗) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพลท้องถิ่น
- ๘) ทุจริตเวลาของทางราชการ เช่น การใช้เวลาทางราชการไปทำธุระส่วนตัว
- ๙) ทุจริตต่อทรัพย์สินของส่วนราชการ เช่น ล้างรถยนต์ส่วนตัวโดยใช้น้ำขององค์กร ตูดฝุ่นรถยนต์ส่วนตัวโดยเครื่องดูดฝุ่นของราชการ ขาร์ตแบตเตอรี่โทรศัพท์ส่วนตัว

สาเหตุและปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้

๑) โอกาส แม้ว่าในปัจจุบันมีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแต่พบว่า ยังคงมีช่องว่างที่ทำให้เกิดโอกาสของการทุจริต ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะข้าราชการระดับสูงก็เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต

๒) สิ่งจูงใจ เป็นที่ยอมรับว่าสภาวะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมทุนนิยม ทำให้คนในปัจจุบันมุ่งเน้นที่การสร้างหารายด้วยเหตุนี้จึงเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรม การทุจริตมากยิ่งขึ้น

๓) การขาดกลไกในการตรวจสอบความโปร่งใส การทุจริตในปัจจุบันมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตในเชิงนโยบายที่ทำให้การทุจริตกลายเป็นความชอบธรรมในสายตาของประชาชน ขาดกลไกการตรวจสอบความโปร่งใสที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะเข้าไปตรวจสอบการทุจริตของบุคคลเหล่านี้

๔) การผูกขาด ในบางกรณีการดำเนินงานของภาครัฐ ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นเรื่องของการผูกขาด ดังนั้นจึงมีความเกี่ยวข้องเป็นห่วงโซ่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ในบางครั้งพบบริษัทมีการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ตนเองได้รับสิทธิในการดำเนินงานโครงการของภาครัฐ รูปแบบของการผูกขาด ได้แก่ การผูกขาดในโครงการก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ

๕) การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย ความยากจนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมทุจริต เพราะความต้องการที่จะมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาช่องทางเพื่อเพิ่ม “รายได้พิเศษ” ให้กับตนเองและครอบครัว

๖) การขาดจริยธรรม คุณธรรม ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็นพิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดีของคน แต่ในปัจจุบัน พบว่า คนมีความละอายต่อบาปและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมีความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม

๗) มีค่านิยมที่ผิด ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิด เห็นว่าการทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนชื้อเป็นคนเชื่อ เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะทำการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละอายต่อบาปและบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

## ๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันบัญญัติให้รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบที่กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์สุขของประเทศโดยรวม นอกจากนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การบริหารราชการซึ่งรวมทั้งราชการบริหารส่วนท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

เมื่อพิจารณาจากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญคือปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่วันนี้ ได้มีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่งไม่เป็นไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติกรรมส่อไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยไม่ชอบมีการกระทำในลักษณะที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม จากสภาพปัญหาที่พบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์จะพบว่าภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทุจริตคอร์รัปชันเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่ไว้วางใจการบริหารงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมา

ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชนให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งบุคคลที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปลอดทุจริตหรือการทุจริตมีทิศทางลดน้อยลง ย่อมเกิดจากบุคลากรในองค์กรซึ่งประกอบด้วย คณะสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะผู้บริหาร ตลอดจนข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกๆ ตำแหน่ง จะต้องมียึดสำนึกค่านิยม ทศนคติที่ดีและยอมรับหลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบหลักการใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับฯ

ในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน กล่าวโดยสรุป หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลัก “ธรรมาภิบาล” แล้ว หน่วยงานองค์กรอื่นและประชาชนก็จะเชื่อมั่นและไว้วางใจ ศรีทธาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแน่นอน

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริตเพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ที่ได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้วก็ทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

ปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤตินิยมชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืนจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๑. เพื่อให้เทศบาลตำบลเวียงพร้าวใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว
๒. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล หลักสัจสุจริตธรรม มีมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง
๔. เพื่อให้ระบบ และกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว
๕. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่ากัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง
๖. เพื่อให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
๗. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม (people's participation) และตรวจสอบ (People's audit) ของภาคประชาชนในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๔. เป้าหมาย

๑. ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ ลูกจ้างของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องของความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม การปฏิบัติงานด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีชอบทุกฝ่าย
๒. เทศบาลตำบลเวียงพร้าวมีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของราชการ และเจ้าหน้าที่ และสามารถจัดการกับปัญหากรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส มิให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่างได้
๓. หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ
๔. เทศบาลตำบลเวียงพร้าว สามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้ อำนาจไม่เหมาะสม การใช้ตำแหน่งหน้าที่ส่อไปในทางทุจริต
๕. เทศบาลตำบลเวียงพร้าว พัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ
๖. เป็นอีกทางหนึ่งในการช่วยกำกับ ดูแล และสอดส่อง การปฏิบัติงานของข้าราชการทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายประจำ ลูกจ้างของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว มิให้ส่อไปในทางทุจริตและร่วมมือกับฝ่าย ตรวจสอบภายนอก เช่น ปปช. สตง. คตง. ในการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงาน



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี

พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี

(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๑. การ สร้างสังคม ที่ไม่ทนต่อ การทุจริต	๑.๑ การสร้าง จิตสำนึกและ ความตระหนัก แก่บุคลากรทั้ง ข้าราชการ การเมืองฝ่าย บริหาร ข้าราชการ การเมือง ฝ่าย สภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	๑.๑.๑ โครงการ บริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล	-	-	-	-	
		๑.๑.๒ โครงการ ฝึกอบรมเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน ความรู้ ด้านคุณธรรมและ จริยธรรม และทัศน ศึกษาดูงานของ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลและลูกจ้าง	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	
		๑.๑.๓ โครงการ มาตรการ "ส่งเสริมการ ปฏิบัติงานตาม ประมวลจริยธรรม ของเทศบาลตำบล เวียงพร้าว"	-	-	-	-	
		๑.๑.๔ โครงการ ฝึกอบรมคุณธรรม จริยธรรมแก่เด็ก และเยาวชนเพื่อ พัฒนาท้องถิ่น	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๑.๑.๕ โครงการ รธรรมะกับการ ดำเนินชีวิต	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	
	๑.๒ การสร้าง จิตสำนึกและ ความตระหนัก แก่ประชาชน ทุกภาคส่วนใน ท้องถิ่น	๑.๒.๑ โครงการ ส่งเสริม อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และปรับปรุงภูมิ ทัศน์ในชุมชน	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	
มติที่ ๑	รวม	๗ โครงการ	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	
๒. การ บริหาร ราชการ เพื่อ ป้องกัน การทุจริต	๒.๑ แสดง เจตจำนงทาง การเมืองใน การต่อต้าน การทุจริตของ ผู้บริหาร	๒.๑.๑ โครงการ ถวายสัตย์ปฏิญาณ เนื่องในวันสำคัญ ต่าง ๆ	-	-	-	-	
	๒.๒ สร้างความ โปร่งใสในการ บริหารงาน บุคคลให้เป็นไป ตามหลัก คุณธรรม ทั้งใน เรื่องการบรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย	๒.๒.๑ โครงการ มาตรการออก คำสั่งมอบหมาย ของนายกเทศบาล ตำบลเวียงพร้าว ปลัดเทศบาลและ หัวหน้าส่วนราชการ	-	-	-	-	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	โอน เลื่อน ตำแหน่ง/ เงินเดือน และ การมอบหมาย งาน	๒.๒.๒ กิจกรรม การจัดบริการ สาธารณะและการ บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึง พอใจแก่ประชาชน โดยทัดเทียมกันและ ไม่เลือกปฏิบัติ	-	-	-	-	
		๒.๒.๓ โครงการ จ้างสำรวจความพึง พอใจของ ผู้รับบริการ เพื่อ การศึกษา วิจัย ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	
		๒.๒.๔ มาตรการ “ยกระดับคุณภาพ การบริการ ประชาชน”	-	-	-	-	
	๒.๓ มาตรการ การใช้ดุลยพินิจ และใช้อำนาจ หน้าที่ให้เป็นไป ตามหลักการ บริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	๒.๓.๑ (๑) โครงการลดขั้นตอน และระยะเวลาการ ปฏิบัติราชการ	-	-	-	-	
		๒.๓.๑ (๒) โครงการให้บริการ ประชาชนในช่วง เวลาพักเที่ยงและ	-	-	-	-	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๒.๓.๒ (๑) มาตรการการมอบ อำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการ ปฏิบัติราชการ	-	-	-	-	
	๒.๔ การเชิดชู เกียรติแก่ หน่วยงาน/ บุคคลในการ ดำเนินงาน/ บุคคลในการ ดำเนินกิจการ การประพุดิ ปฏิบัติตนให้ เป็นที่ประจักษ์	๒.๔.๑ (๑) โครงการพ่อ - แม่ ดีเด่น	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	
		๒.๔.๑ (๒) ยกย่อง เชิดชูเกียรติเด็กดีมี คุณธรรม	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	
		๒.๔.๒ (๑) กิจกรรม เชิดชูเกียรติบุคคล ต้นแบบผู้มีจิต สาธารณะ	-	-	-	-	
	๒.๕ มาตรการ จัดการในกรณี ได้ทราบหรือรับ แจ้งหรือ ตรวจสอบพบ การทุจริต	๒.๕.๑ (๑) โครงการจัดทำ ข้อตกลงการปฏิบัติ ราชการ	-	-	-	-	
		๒.๕.๑ (๒) โครงการจัดทำ ข้อตกลงการปฏิบัติ ราชการของ เทศบาลตำบลเวียง พร้าว	-	-	-	-	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๒.๕.๒ (๑) มาตรการ "ให้ ความร่วมมือกับ หน่วยงาน ตรวจสอบทั้ง ภาครัฐและองค์กร อิสระ"	-	-	-	-	
		๒.๕.๒ (๒) มาตรการ "แต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน	-	-	-	-	
		๒.๕.๓ (๓) มาตรการ "ดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน กรณี มีบุคคลภายนอก หรือประชาชน กล่าวหาเจ้าหน้าที่ ของเทศบาลตำบล เวียงพร้าว ว่าทุจริต และปฏิบัติราชการ ตามอำนาจหน้าที่ โดยมิชอบ"	-	-	-	-	
มติที่ ๒	รวม	๑๖ โครงการ	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๓. การ ส่งเสริม บทบาท และการมี ส่วนร่วม ของภาค ประชาชน	๓.๑ จัดให้มี และเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ในช่องทางที่ เป็นการอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนได้ มีส่วนร่วม ตรวจสอบการ ปฏิบัติราชการ ตามอำนาจ หน้าที่ของ องค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่นได้ทุก ขั้นตอน	๓.๑.๑ (๑) มาตรการ "ปรับปรุงศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลเวียง พร้าว และศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร ระดับอำเภอให้มี ประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น"	-	-	-	-	
		๓.๑.๑ (๒) กิจกรรม "การขอระเบียบ จัดตั้งศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของ เทศบาลตำบลเวียง พร้าว"	-	-	-	-	
		๓.๑.๑ (๓) กิจกรรม "อบรมให้ความรู้ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐"	-	-	-	-	
		๓.๑.๑ (๔) มาตรการ "เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญ และหลากหลาย"	-	-	-	-	

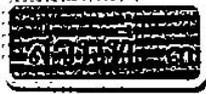
มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๓.๑.๑ (๕) มาตรการ "จัดให้มี ช่องทางที่ประชาชน เข้าถึงข้อมูล ข่าวสารและแสดง ความคิดเห็นของ เทศบาลตำบลเวียง พร้าว"					
		๓.๑.๒ โครงการ อบรมคอมพิวเตอร์ พื้นฐานเบื้องต้น	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	
	๓.๒ การรับฟัง ความคิดเห็น การรับและ ตอบสนงเรื่อง ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ของ ประชาชน	๓.๒.๑ (๑) โครงการจัด ประชาคมแผนชุมชน	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	
		๓.๒.๑ (๒) มาตรการการ ดำเนินงานศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบล เวียงพร้าว	-	-	-	-	
		๓.๒.๓ (๑) โครงการแก้ไข ปัญหาเหตุรำคาญ ด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๓.๒.๓ (๒) กิจกรรมรายงาน ผลการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงให้ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ	-	-	-	-	
	๓.๓ การ ส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วน ร่วมบริหาร กิจการของ องค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	๓.๓.๑ (๑) มาตรการแต่งตั้ง คณะกรรมการ สนับสนุนการจัดทำ แผนพัฒนาตำบลฯ	-	-	-	-	
		๓.๓.๑ (๒) ประชุม ประชาคมหมู่บ้าน และประชาคมตำบล ประจำปี	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	
		๓.๓.๑ (๓) การ ส่งเสริมและ สนับสนุนการจัดทำ แผนชุมชน	-	-	-	-	
		๓.๓.๒ (๑) กิจกรรม เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารด้านพัสดุ	-	-	-	-	
		๓.๓.๓ (๑) กิจกรรมการสร้าง ความโปร่งใสใน การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		๓.๓.๓ (๒) กิจกรรมการ ประเมินผลการ ปฏิบัติราชการของ เทศบาลตำบลเวียง พร้าว	-	-	-	-	
		๓.๓.๓ (๓) มาตรการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการ ประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ เทศบาลตำบลเวียง พร้าว	-	-	-	-	
มิติที่ ๓	รวม	๑๗ โครงการ	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	
๔. การ เสริมสร้าง และ ปรับปรุง กลไกใน การ ตรวจสอบ การปฏิบัติ ราชการ ขององค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๔.๑ มีการจัด วางระบบและ รายงานการ ควบคุมภายใน ตามที่ คณะกรรมการ ตรวจเงิน แผ่นดินกำหนด	๔.๑.๑ (๒) โครงการจัดทำ รายงานการ ควบคุมภายใน	-	-	-	-	
		๔.๑.๒ (๑) กิจกรรมติดตาม ประเมินผลการ ควบคุมภายใน	-	-	-	-	
มิติที่ ๔	รวม	๒ โครงการ	-	-	-	-	



รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ



## มิตินี้ ๑ : การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ : โครงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

"...ในบ้านเมืองนั้น มีทั้งคนดีและคนไม่ดีไม่มีใครทำให้ทุกคนดีได้ทั้งหมด การทำให้บ้านเมืองมีความปกติสุขเรียบร้อยจึงไม่ใช่อยู่ที่การทำให้ทุกคนเป็นคนดี หากอยู่ที่การส่งเสริมคนดีได้ ปกครองบ้านเมือง และควบคุมคนไม่ดีไม่ให้ก่อความเดือดร้อนวุ่นวายได้ ..."

*พระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว*

*ธรรมาภิบาล* จัดเป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารงานและการปกครองในปัจจุบัน เพราะโลกปัจจุบันได้หันไปให้ความสนใจกับเรื่องของโลกาภิวัตน์และธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดี หลักสัจธรรม ซึ่งเป็นธรรมของคนดี การรู้หลักและรู้จักเหตุ เป็นการใช้กฎเกณฑ์ของสิ่งทั้งหลาย รู้หน้าที่ของตนเอง อันจะทำให้ปฏิบัติงานตรงตามหน้าที่ มีความสำนึกรับผิดชอบ ความมุ่งมั่นและรู้จักผล เข้าใจวัตถุประสงค์ของงานที่ทำ ทำให้ทำงานแล้วเกิดผลสัมฤทธิ์ ก่อให้เกิดประสิทธิผล รู้ตน รู้จักตนเอง ว่าโดยฐานะ เพศ กำลัง ความรู้ ความสามารถ เป็นอย่างไร และทำการต่างๆให้สอดคล้อง รู้ประมาณ รู้จักพอดี รู้กาล รู้กาลเวลาที่เหมาะสม ระยะเวลาที่พึงใช้ในการประกอบกิจ หน้าที่การงาน รู้ว่าเวลาไหนควรทำอะไร อย่างไร วางแผนการใช้เวลา เป็นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั่นเองธรรมาภิบาล ประกอบไปด้วยหลักการสำคัญหลายประการ แล้วแต่วัตถุประสงค์ขององค์กรที่นำมาใช้ หลักการที่มีผู้นำไปใช้เสมอคือ การมีส่วนร่วมของประชาชน การมุ่งฉันทามติ การมีสำนึกรับผิดชอบ ความโปร่งใส การตอบสนอง ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ความเท่าเทียมกันและการคำนึงถึงคนทุกกลุ่มหรือพหุภาคีและการปฏิบัติตามหลักนิติธรรม

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในสังกัด จึงได้จัดทำโครงการกิจกรรมบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ในสถานการณ์วิกฤติปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันให้ลดน้อยลง จำต้องนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้กับทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาคส่วนการเมือง ภาคราชการ ภาคธุรกิจเอกชน ตลอดจนภาคประชาสังคมอย่างเข้มงวดจริงจัง โดยยึดหลักธรรมสัปปุริสธรรมต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเวียงพร้าวมีความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรม

๓.๒ เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเวียงพร้าวมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (Anti Corruption)

๓.๓ เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเวียงพร้าว นำองค์ความรู้ต่างๆ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

๓.๔ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงาน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน/ลูกจ้างของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

### ๖. วิธีการดำเนินการ

จัดให้มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม แบ่งเป็น ๒ แนวทางคือ

๖.๑ การจัดโครงการอบรมจริยธรรมบรรยายโดยพระอาจารย์/ผู้มีประสบการณ์ในการบรรยาย แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานและลูกจ้างทุกคน

๖.๒ กิจกรรมบริการสาธารณะประโยชน์ในชุมชน เช่น ร่วมกิจกรรมทางชุมชนในชั้นตอน การจัดเตรียม ร่วมในงานจัดงาน ตลอดจนขั้นตอนของการจัดเก็บ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดเทศบาล

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเวียงพร้าวมีความรู้ความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรม

๑๐.๒ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเวียงพร้าวมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (Anti Corruption)

๑๐.๓ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเวียงพร้าว นำองค์ความรู้ต่างๆ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

๑๐.๔ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงาน

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และทัศนศึกษาดูงาน  
ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม  
และทัศนศึกษาดูงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและลูกจ้าง  
เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยเทศบาล เป็นหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่ในการบริหารและบริการสาธารณะ  
ตามกฎหมาย เพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น และ  
สอดคล้องกับนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ดังนั้น คณะผู้บริหาร  
และบุคลากรของเทศบาล จำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ บทบาท อำนาจ หน้าที่ขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พระราชกฤษฎีกา  
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา เพื่อเป็นแนวทาง  
ในการปฏิบัติปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และการทัศนศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำ  
ความรู้มาประยุกต์ใช้กับเทศบาล ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ  
ประชาชนในพื้นที่ และเพื่อสร้างวิสัยทัศน์ความสัมพันธ์ ทัศนคติที่ดีต่อกัน ประกอบกับประเทศไทยเข้าสู่  
ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรของเทศบาลสู่ประชาคมอาเซียน  
(ASEAN Community) สร้างความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

จากหลักการดังกล่าวข้างต้น บุคลากรของเทศบาล จึงต้องมีความรู้ความเข้าใจ และ  
ทักษะการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพัฒนาวิสัยทัศน์ ความสัมพันธ์ เสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อกัน  
เกิดการเรียนรู้จากสถานที่ศึกษาดูงาน เพื่อเป็นแนวทางมาปรับใช้ในการทำงาน และเพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล ให้สามารถนำแนวทางไปปฏิบัติราชการ ดังนั้น เทศบาล  
ตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และความรู้  
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และทัศนศึกษาดูงาน ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล  
และลูกจ้าง เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ขึ้น เพื่อมุ่งเน้นการบริหารและการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม  
ระเบียบกฎหมาย มีคุณธรรมและจริยธรรม เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และเป็นการเตรียมความพร้อมของ  
บุคลากรในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community)

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และพัฒนาบุคลากรของเทศบาลฯ ให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓.๒ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากร สร้างทัศนคติที่ดี พัฒนาวิสัยทัศน์ ก่อให้เกิดการพัฒนาและเรียนรู้ จากสถานที่อบรมและสถานที่ศึกษาดูงานใหม่ๆ

๓.๓ เพื่อให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้น เกิดความรัก ความสามัคคี มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ อันจะก่อให้เกิดความก้าวหน้าในหน่วยงาน

๓.๔ เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรมีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน

๓.๕ เพื่อนำความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชน

๓.๖ เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน(ASEAN Community)

### ๔. วิธีดำเนินการ

จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานให้กับคณะผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาล, พนักงานเทศบาล, ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว โดยมีสาระเกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการส่วนท้องถิ่น โดยวิทยากรจากสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และวิทยากรจากผู้ทรงคุณวุฒิ และทัศนศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ วิสัยทัศน์ และประสบการณ์

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๖. สถานที่ดำเนินการ

ภายในเขตจังหวัดเชียงใหม่

### ๗. เป้าหมายของการจัดอบรม

คณะผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาล, พนักงานเทศบาล, ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง สังกัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาท)

### ๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรในองค์กรมีความรู้ ความสามารถ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน มีความรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เกิดความรักสามัคคีกัน เสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อกัน จากกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และการศึกษาดูงาน ตลอดจนมีความรู้ในการปฏิบัติงาน และความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน(ASEAN Community) สามารถนำหลักคุณธรรมและจริยธรรม และความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงาน

## โครงการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

---

๑. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงาน และพร้อมปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม อันจะทำให้เกิดการปฏิบัติราชการในหน้าที่ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เกิดความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล เพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร เป็นที่น่าเชื่อถือ เกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ตลอดจนจนผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจในขอบเขต และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบต่อหน้าโดยสุจริตป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ยึดถือปฏิบัติราชการโดยให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตระหนักถึงคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลและได้จัดทำหลักคุณธรรมจริยธรรมสำหรับพนักงานเทศบาลและลูกจ้างไว้สำหรับในการปฏิบัติตนเพื่อให้ตระหนักถึงการสร้างจิตสำนึกให้มีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีในหน้าที่ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ให้แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและลูกจ้าง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและประโยชน์สูงสุดของประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปลูกจิตสำนึกให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และลูกจ้างเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ให้มีคุณธรรมจริยธรรมและน้อมนำเอาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตประจำวัน และในการปฏิบัติราชการ

๓.๒ เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ได้นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรได้ตระหนักถึงคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

๓.๔ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน

### ๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและลูกจ้าง

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๖. วิธีการดำเนินการ**

- ๖.๑ นำเสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- ๖.๒ ประชุมชี้แจงคณะทำงาน
- ๖.๓ ดำเนินการตามโครงการ
- ๖.๔ สรุป/ประเมินผลโครงการ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑๐.๑ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและลูกจ้างของเทศบาล ตำบลเวียงพร้าว มีคุณธรรมจริยธรรม และน้อมนำเอาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปเป็นแนวทางในการ ดำเนินชีวิตประจำวัน และในการปฏิบัติงาน

๑๐.๒ บุคลากรของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๑๐.๓ บุคลากรของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว มีจิตสำนึกตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

๑๐.๔ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ในการเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน

๑. ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กและเยาวชนเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

รัฐบาลได้กำหนดนโยบายหลักในการพัฒนาประเทศ ในด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม โดยเร่งดำเนินการให้ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมมีบทบาทนำในการร่วมเกิดทุนสถาบันหลักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และร่วมสร้างประเทศไทยให้เป็นประเทศที่อยู่สบาย โดยน้อมนำพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่พระราชทานให้แก่รัฐบาลในการบริหารราชการแผ่นดินน้อมนำพระราชดำรัส “การรักษาวัฒนธรรม คือ การรักษาชาติ” มาหล่อหลอมและยึดเหนี่ยวจิตใจเป็นหนึ่งเดียวเพื่อเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ให้กับคนในชาติ

ปัจจุบันสังคมในประเทศไทยมีความแตกต่างและหลากหลายด้านเชื้อชาติ ศาสนา และวัฒนธรรม รวมทั้งเทคโนโลยีอันทันสมัย การเรียนรู้ความแตกต่างในวิถีชีวิต ศาสนา วัฒนธรรม การอยู่ร่วมกัน ในสังคมเดียวกันโดยไม่ขัดแย้งทางความคิด การใช้เทคโนโลยีที่ไม่ขัดต่อจริยธรรม ศิลปกรรม อันดีงาม เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องถ่ายทอดให้แก่เยาวชนซึ่งเป็นวัยของการเรียนรู้ และเป็นอนาคตที่สำคัญของชาติ สามารถดำเนินชีวิตบนความหลากหลายของความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา และวัฒนธรรมประกอบกับทางรัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมเยาวชนให้มีความพร้อมสำหรับการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนในอนาคต และเพื่อให้เยาวชนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาอย่างรอบด้านผ่านการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่มีความหลากหลาย ในการเป็นเยาวชนจิตอาสา มีจิตสาธารณะเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ให้เจริญก้าวหน้า

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ร่วมกับคริสตจักรเวียงพร้าว จึงได้จัดกิจกรรมโครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กและเยาวชนเพื่อพัฒนาท้องถิ่น มุ่งเน้นให้เยาวชนได้มาฝึกอบรมทำกิจกรรมร่วมกัน เรียนรู้วิถีชีวิตการปฏิบัติที่ต่างกัน ทำให้เกิดความเข้าใจและยอมรับในความแตกต่างของแต่ละศาสนา สามารถนำหลักธรรมทางศาสนาที่ตนนับถือ มาเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม โดยมีสถานบันพระมหากษัตริย์เป็นศูนย์รวมทางจิตใจในการสร้างความเข้าใจอันดี เกิดความสามัคคีในความหลากหลายของมิติทางศาสนา เพื่อเปิดโอกาสให้เยาวชนได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็น ในเรื่องต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อตนเองและสังคมทั้งด้านบวกและด้านลบจากการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ยังจะได้มีโอกาสร่วมกันทำกิจกรรมด้านจิตอาสาซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อตนเองและต่อสังคมอีกด้วย

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในกลุ่มเยาวชนที่มีความแตกต่างทางด้านศาสนา
- ๓.๒ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในกลุ่มเยาวชน โดยใช้มิติทางวัฒนธรรม
- ๓.๓ เยาวชนได้แลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจ เรียนรู้ และยอมรับในความแตกต่างของแต่ละศาสนา พัฒนาจิตอาสา ให้บริการแก่ชุมชน
- ๓.๔ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เด็กและเยาวชนในเขตตำบลเวียงพร้าว จำนวน ๒๐๐ คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

- โบสถ์คริสต์จักรที่ ๑ เวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่
- เทศบาลตำบลเวียงพร้าว
- สถานที่ปฏิบัติธรรมที่เหมาะสม

### ๖. วิธีการดำเนินการ

จัดให้มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โดยแบ่งเป็น ๔ แนวทางคือ

- ๖.๑ การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์สาธารณะนอกสถานที่ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ในกลุ่มเด็กและเยาวชนให้รู้จัก สามัคคี รู้จักแบ่งปัน เสียสละ และช่วยเหลือสังคม
- ๖.๒ การจัดกิจกรรมบรรยายเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและผู้มีจิตสาธารณะ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ เรียนรู้ และยอมรับในความแตกต่างของแต่ละศาสนา
- ๖.๓ การเข้ารับการปฏิบัติธรรมนั่งสมาธิ การรับฟังการบรรยาย และการบำเพ็ญจิตปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างหลักคุณธรรมจริยธรรมตามหลักพระพุทธศาสนา
- ๖.๔ ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๐,๐๐๐.- (สองหมื่นบาทถ้วน)

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

- ๙.๑ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลเวียงพร้าว
- ๙.๒ งานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ เด็กและเยาวชนได้เรียนรู้ และมีความรู้ความเข้าใจ และยอมรับในความแตกต่างของแต่ละศาสนา สามารถนำหลักธรรมทางศาสนาที่ตนนับถือ มาเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม และนำไปปรับใช้ในชุมชน สร้างตนเองให้มีจิตอาสา พัฒนาท้องถิ่นให้เจริญ

๑๐.๒ เด็กและเยาวชนมีความปรองดอง เรียนรู้การอยู่ร่วมกันสมานฉันท์ สามารถดำเนินชีวิตบนความหลากหลายของความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา และวัฒนธรรม

๑๐.๓ เกิดความสามัคคีในความหลากหลายของมิติทางศาสนา และเกิดความสามัคคีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

๑. ชื่อโครงการ : โครงการธรรมะกับการดำเนินชีวิต

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๑๖ (๑๑) ได้กำหนดให้เทศบาลเมืองพญา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

การพัฒนาประเทศจากอดีตกระทั่งปัจจุบัน ปรากฏให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ว่าส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นพัฒนาเศรษฐกิจ เพียงต้องการสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และเพื่อขยายระดับประเทศ ซึ่งเป็นการพัฒนาที่ขาดความสมดุล ที่จะเลยการพัฒนาด้านจิตใจ อันเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมีควบคู่กันไป ผลของการพัฒนาได้เปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของคนและสังคมที่เคยเป็นสังคมค่านิยมคุณธรรม มีจริยธรรมอย่างมั่นคงและยั่งยืน กลายเป็นสังคมที่หลงใหลในวัตถุนิยมและบริโภคนิยมที่ขาดระเบียบวินัย มีการแก่งแย่งชิงดีชิงเด่น แยกแยก ขาดความสามัคคีและห่างไกลศีลธรรม เป็นเหตุให้สถาบันครอบครัวและสังคมล่มสลาย เด็กและเยาวชนขาดภูมิคุ้มกันทางจิตใจ สิ่งเหล่านี้เป็นบริบททางสังคมที่ได้มาจากการพัฒนาทางวัตถุที่ต้องแลกกับการสูญเสียอัตลักษณ์ของสังคมมนุษยชาติไปอย่างไม่มีทางหวนกลับคืน ทั้งที่ทิศทางการพัฒนาก็มิได้เป็นไปอย่างยั่งยืน และไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุก ๆ ด้านได้

จากสภาพปัญหาดังกล่าว จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องพิจารณาดำเนินการแก้ไขและเยียวยาอย่างเร่งด่วนในการปรับเปลี่ยนบริบทการพัฒนาสังคมจากการมุ่งเน้นแข่งขันด้านเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว ให้มีการพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนาจิตใจควบคู่กันไปอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยมิติทางศาสนานำศีลธรรมกลับคืนสู่สังคมเพื่อปรับเปลี่ยนและสร้างค่านิยมคุณธรรมและจริยธรรม อันเป็นค่านิยมที่ดั้งเดิมของสังคมไทยในอดีตสร้างปฏิสัมพันธ์นำหลักธรรมและวิถีปฏิบัติทางศาสนาออกเผยแพร่สู่ประชาชน เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมที่ดี ทำให้คนในสังคมยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม และควรยึดถือเป็นเป้าหมายหลักในการพัฒนาด้านจิตใจ ควบคู่กับการพัฒนาการเรียนรู้เพื่อสร้างปัญญาให้แก่คนทุกกลุ่มทุกวัย การพัฒนาด้วยกระบวนการดังกล่าวนี้จะเป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนตลอดไป

เทศบาลตำบลเวียงพร้าวได้ตระหนักในปัญหาดังกล่าว และได้ให้ความสำคัญพร้อมทั้งต้องการพลิกฟื้นนำคุณค่าของวัดมาสร้างให้เกิดมูลค่าเพิ่มด้วยการจัดกิจกรรม “ธรรมสัญจร” โดยปรับให้วัดเป็นศูนย์กลางสร้างกิจกรรมสร้างสรรค์ของชุมชนโดยชุมชนและเพื่อชุมชน จึงได้จัดทำโครงการธรรมะกับการดำเนินชีวิตขึ้น เพื่อนำธรรมะออกเผยแพร่สู่ประชาชนทั่วไป ให้เป็นผู้ปฏิบัติตามหลักคำสอนของพระพุทธศาสนาได้อย่างถูกต้อง มีศรัทธาอันประกอบด้วยปัญญาและมีความใกล้ชิดกับศาสนามากขึ้น มีสภาพจิตใจที่ดีและมีกำลังใจที่จะต่อสู้กับสังคมแวดล้อมด้วยความมั่นใจและเข้มแข็ง พร้อมทั้งมีความมั่นคงในการประกอบสัมมาชีพตลอดไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนตำบลเวียง ตำบลทุ่งหลวง เด็กและเยาวชนตำบลเวียง ตำบลทุ่งหลวง ได้มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอนทางศาสนาได้อย่างถูกต้องและสามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

๓.๒ เพื่อให้วัดเป็นพื้นที่สร้างสรรค์ในการเรียนรู้เสริมสร้างความรอบรู้ (ปัญญา) ให้แก่คนในชุมชนได้สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชีวิตตนเอง และเป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพ

๓.๓ เพื่อสัจจรเผยแพร่หลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนาให้แก่ประชาชน เด็กและเยาวชนตำบลเวียง และตำบลทุ่งหลวง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ ประชาชนตำบลเวียงและตำบลทุ่งหลวง

๔.๒ เด็กและเยาวชนตำบลเวียงและตำบลทุ่งหลวง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

- สถานปฏิบัติธรรมในเขตเทศบาลตำบลเวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่
- เทศบาลตำบลเวียงพร้าว
- สถานปฏิบัติธรรมที่เหมาะสม

### ๖. วิธีการดำเนินการ

จัดให้มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โดยแบ่งเป็น ๓ แนวทางคือ

๖.๑ การจัดกิจกรรมใส่ขันดอกเพื่อเป็นพุทธบูชา และร่วมฟังพระธรรมเทศนา ๑ กัณฑ์ จากพระเถระผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผู้ร่วมกิจกรรมประชาชนเด็กและเยาวชนตำบลเวียงและตำบลทุ่งหลวง

๖.๒ การจัดกิจกรรมบรรยายเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้ประชาชน เด็กและเยาวชนได้มีความรู้ ความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอนทางศาสนาได้อย่างถูกต้อง

๖.๓ การเข้ารับการปฏิบัติธรรมนั่งสมาธิ การรับฟังการบรรยาย และการบำเพ็ญจิตปลูกจิตสำนึกเสริมสร้างหลักคุณธรรมจริยธรรมตามหลักพระพุทธศาสนา

๖.๔ ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๓๐,๐๐๐.- (สามหมื่นบาทถ้วน)

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

- สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลเวียงพร้าว
- งานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชน เด็กและเยาวชนตำบลเวียง พุ่งหลวงมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตนตามหลักธรรมคำสอนทางศาสนาได้อย่างถูกต้องและสามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

๑๐.๒ สามารถปรับให้วัดเป็นพื้นที่สร้างสรรค์ในการเรียนรู้เสริมสร้างความรอบรู้ (ปัญญา) ให้แก่คนในชุมชนได้สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชีวิตตนเอง และเป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๑๐.๓ สามารถเผยแพร่หลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนาให้แก่ประชาชนตำบลเวียง ตำบลพุ่งหลวง

๕.๖ รายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

๗. งบประมาณดำเนินการ

๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองแสนบาทถ้วน)

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ มีการสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะร่วมกันของชุมชน และเป็นการเสริมสร้างความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน
- ๘.๒ กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจ มีความรับผิดชอบในการร่วมกันอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ประชาชน เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกและตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะร่วมกัน
- ๑๐.๒ เกิดความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน
- ๑๐.๓ ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจความรับผิดชอบในการร่วมกันอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน มีเจ้าหน้าที่ของใครคนใดคนหนึ่ง หากแต่เป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องช่วยกัน

## มติที่ ๒: การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

๑. ชื่อโครงการ : โครงการถวายสัตย์ปฏิญาณเนื่องในวันสำคัญต่างๆ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

สืบเนื่องจากคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบตามข้อเสนอของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนกำหนดเป็นนโยบายในการจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดินปลูกฝังอุดมการณ์เพื่อชาติศาสน์กษัตริย์เป็นประจำทุกปีในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวนั้นเทศบาลตำบลเวียงพร้าวจึงได้จัดโครงการพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดินขึ้นเพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภา ข้าราชการ พนักงานและประชาชนทั่วไปของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวได้ร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณฯถวายเป็นราชสักการะราชสดุดีแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษาในทุกปีนั้น

เทศบาลตำบลเวียงพร้าวในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดได้ตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดีจึงได้จัดโครงการพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน ต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อแสดงออกซึ่งความจงรักภักดี ความรักภักดี ความสามัคคีของปวงชนชาวไทย

๓.๒ เพื่อถวายสัตย์ปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ มุ่งมั่น และซื่อสัตย์ สุจริตต่อหน้าที่และต่อสังคม

๓.๓ เพื่อให้เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต การเสียสละเพื่อส่วนรวม การทำงานด้วยจิตสาธารณะโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและตามประมวลคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวที่ได้ประกาศใช้

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานเทศบาลตำบลเวียงพร้าวทุกคน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

เข้าร่วมกิจกรรมในงานสำคัญต่าง ๆ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ได้แสดงออกซึ่งความจงรักภักดี ความรักษ์ ความสามัคคีของปวงชนชาวไทย

๑๐.๒ ผู้บริหารได้ถวายสัตย์ปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ มุ่งมั่น และซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่และต่อสังคม

๑๐.๓ เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต การเสียสละเพื่อส่วนรวม การทำงานด้วยจิตสาธารณะ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและตามประมวลคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวที่ได้ประกาศใช้

๑. ชื่อโครงการ : โครงการถวายสัตย์ปฏิญาณเนื่องในโอกาสสำคัญต่างๆ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

สืบเนื่องจากคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ได้มีมติเห็นชอบในที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลเวียงพร้าวในการยึดแนวทางการถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อประโยชน์ของท้องถิ่นทุกสมัยประชุมฯ นั้น

เทศบาลตำบลเวียงพร้าวในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดได้ตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อส่วนรวม เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดีจึงได้ถือแนวทางในการกล่าวคำปฏิญาณตนเป็นข้าราชการที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น ต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อแสดงออกซึ่งความจงรักภักดี ความรักภักดี ความสามัคคีของปวงชนชาวไทย

๓.๒ เพื่อถวายสัตย์ปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ มุ่งมั่น และซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่และต่อส่วนรวม

๓.๓ เพื่อให้เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต การเสียสละเพื่อส่วนรวม การทำงานด้วยจิตสาธารณะ โดยยึดหลักธรรมมาภิบาลและตามประมวลคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวที่ได้ประกาศใช้

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา และข้าราชการของเทศบาลฯ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

กล่าวคำปฏิญาณตนก่อนเริ่มประชุมสภาฯ ทุกสมัย

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผู้บริหารและสมาชิกสภาได้ถวายสัตย์ปฏิญาณตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ  
เสียสละ มุ่งมั่น และซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่และต่อส่วนรวม

๑๐.๒ เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและตามประมวล  
คุณธรรมจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวที่ได้ประกาศใช้

โครงการมาตรการออกคำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรีตำบลเวียงพร้าว ปลัดเทศบาล  
รองปลัดเทศบาลและหัวหน้าส่วนราชการ

๑. ชื่อโครงการ : โครงการมาตรการออกคำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรีตำบลเวียงพร้าว  
ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาลและหัวหน้าส่วนราชการ

๒. หลักการและเหตุผล

เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของอปท. นั้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ใช้หลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงได้จัดทำมาตรการออกคำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรีตำบลเวียงพร้าว ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาลและหัวหน้าส่วนราชการ ในการปฏิบัติราชการ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๓.๒ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ

๓.๓ เพื่อให้การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของอปท.

๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ ประชุมคณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ

๖.๒ จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน

๖.๓ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย

๓๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๓๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๓๙. ผู้รับผิดชอบ

งานกาชาดเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๔๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๔๐.๑ การปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๔๐.๒ เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติ  
ในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ

๔๐.๓ การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย  
โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของอปท.

๑. ชื่อโครงการ : โครงการกิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเทียมกันและไม่เลือก

๒. หลักการและเหตุผลที่มาของโครงการ

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเรื่องการทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของอปท. ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง โดยกำหนดเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลในการประเมินผลและประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. นั้น

เนื่องจากปัญหาที่ได้พบเจอเสมอในการปฏิบัติราชการนั้น คือ การให้บริการประชาชนของหน่วยงานราชการจะมีหลายขั้นตอน ซึ่งผู้มารับบริการจึงไม่รู้ว่าจะเริ่มต้นที่ไหน อย่างไร ต้องใช้เสียเวลาในการดำเนินการมากน้อยเพียงใด เทศบาลตำบลเวียงพร้าวได้เล็งเห็นปัญหา จึงได้มีกิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเทียมกันและไม่เลือกให้บริการ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๓.๒ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ

๓.๓ เพื่อให้การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีของอปท.

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำมาตรการมอบหมาย

๒. ประชุมผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ การปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๑๐.๒ เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติ  
ในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ

๑๐.๓ การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความ  
เรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมือง  
ที่ดีของอปท.

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อการศึกษา วิจัย ประเมินผล การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การบริหารงานส่วนท้องถิ่นก่อกำเนิดขึ้นก็ด้วยจุดมุ่งหมายที่ต้องการให้ผู้คนในท้องถิ่น ได้มีโอกาสดูแลจัดการความต้องการพื้นฐานต่าง ๆ ของประชาชนในท้องถิ่นของตน ด้วยคนในพื้นที่ ย่อมทราบปัญหาความต้องการของตนและผู้คนในพื้นที่ที่ตนพักพิงอยู่เป็นประจำได้ดีกว่า ดังนั้น ใน การดูแลจัดการงานขององค์กรเพื่อที่จะบรรลุสู่เป้าหมายดังกล่าว จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจัดการ องค์กรต้องศึกษาและเรียนรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากขั้นตอนและกระบวนการทำงาน ความรู้ ความสามารถ ความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ลงมือปฏิบัติ ตลอดจนอุปกรณ์และ เครื่องมือที่ใช้ประกอบการทำงานว่าแท้จริงแล้วเป็นอย่างไรมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะก่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการทำงานหรือไม่ ซึ่งการศึกษาเรียนรู้ในสิ่งเหล่านี้ การศึกษาจากข้อมูลที่พบเห็นอยู่ใน องค์กรได้กระทำลงไป คงไม่มีผู้ใดจะชี้ภาพให้เห็นได้ดีเท่าที่ต้องรับผลการกระทำจากสิ่งขององค์กร และ เจ้าหน้าที่ในองค์กรได้ปฏิบัติลงไปซึ่งก็คือ ประชาชนในพื้นที่ที่เข้ามาใช้บริการจากองค์กรนั่นเอง

จากภาพสะท้อนดังกล่าวข้างต้นถือได้ว่า เป็นสิ่งที่น่ายินดีเป็นอย่างยิ่ง ต้องมีการ รักษาคุณภาพให้คงอยู่เพื่อรักษาระดับความพึงพอใจที่มากที่สุดให้ได้ เมื่อใดที่ก้าวถึงระดับสูงแล้วสิ่งนี้ จะเป็นตัวชี้วัดให้เห็นว่า การปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่นตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้บรรลุสู่จุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงาน ในด้านการให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่นอันเป็นบ้านเกิดเมือง นอนของตนแล้ว เมื่อเป็นเช่นนั้น คณะผู้บริหารตลอดจนเจ้าหน้าที่ขององค์กรย่อมได้รับความไว้วางใจ จากประชาชนในท้องถิ่นในการที่จะมอบหมายให้เป็นผู้ดูแลจัดการท้องถิ่นของตนต่อไปเป็นระยะเวลา อีกยาวนาน

ดังนั้นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนิน โครงการเพื่อนำผลที่ได้รับ นำมาซึ่งการแก้ไข ปรับปรุง ทบทวน เปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานและเพื่อ สนองตอบต่อความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการได้ตรงจุดและเป้าหมายมากที่สุด เทศบาล ตำบลเวียงพร้าวได้เล็งเห็นความสำคัญ จึงได้มีโครงการสำรวจความพึงพอใจแก่ประชาชนโดย หน่วยงานที่ให้บริการรับสำรวจสอบถามประมวลผลซึ่งได้รับการรับรองจากกรมส่งเสริมฯ เพื่อให้ได้ ข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้องและแม่นยำ ในการนำข้อมูลมาใช้ต่อไป

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาแก้ไข ปรับปรุง ทบทวน เปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงาน

๓.๒ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการได้ตรงจุดและเป้าหมายมากที่สุด

๓.๓ เพื่อให้การบริหารจัดการด้านบริการมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะก่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการทำงานเกิดความพึงพอใจต่อผู้มาใช้บริการอย่างสูงสุด

๓.๔ เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ กระตุ้นการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพในการทำงานในด้านบริการสาธารณะ

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๖. วิธีการดำเนินการ**

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน

๒. ประชุมผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง

๓. จ้างเหมาหน่วยงานที่รับสำรวจ

๔. สำรวจ ประมวลผล

๕. การรายงานติดตามและประเมินผล

๖. ประชุมเพื่อพิจารณา แก้ไข ปรับปรุง ทบทวน เปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงาน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๔๕,๐๐๐.- (สี่หมื่นห้าพันบาท)

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักปลัดเทศบาล

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ เกิดความพึงพอใจต่อผู้มาใช้บริการอย่างสูงสุด

๑๐.๒ คะแนนที่ได้รับในแต่ละด้านอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ยอมรับได้

๑๐.๓ การให้บริการด้านบริการสาธารณะ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยโปร่งใส ถูกต้อง  
เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท. อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

๑. ชื่อโครงการ : โครงการมาตรการ “ยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเรื่องการทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของอปท. ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง โดยกำหนดเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลในการประเมินผลและประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. นั้น

เนื่องจากปัญหาที่พบเจอเสมอในการปฏิบัติราชการนั้น คือ การให้บริการประชาชนของหน่วยงานราชการจะมีหลายขั้นตอน ซึ่งผู้มารับบริการจึงไม่รู้ว่าจะเริ่มต้นที่ไหน อย่างไร ต้องใช้เสียเวลาในการดำเนินการมากน้อยเพียงใด เทศบาลตำบลเวียงพร้าวได้เล็งเห็นปัญหา จึงได้มีโครงการมาตรการ “ยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน” การจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเทียมกันและไม่เลือกให้บริการ ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อประโยชน์ของราชการในการจัดการด้านการบริการสาธารณะ

๓.๒ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ

๓.๓ เพื่อให้การให้บริการด้านสาธารณะ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรมโดยทั้ดเทียมเสมอภาค ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของอปท.

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำมาตรการมอบหมายงาน
๒. ประชุมผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล
๓. วางนโยบายในการให้บริการสาธารณะอย่างชัดเจน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพ้าว  
กองคลัง  
กองช่าง  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมฯ

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ การปฏิบัติงานด้านบริการด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม
- ๑๐.๒ เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติ  
ในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการด้านบริการสาธารณะ
- ๑๐.๓ การให้บริการสาธารณะมีความชัดเจน ลดระยะเวลาขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมได้  
เกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้ใช้บริการ

## ๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑. ชื่อโครงการ : โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดแก่ผู้รับบริการ สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

เพื่อให้การประเมินการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยเสมอภาคและเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นระเบียบและขั้นตอนอย่างชัดเจน โดยมีการแสดงแผนผังรายละเอียดของงานบริการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จ มีแผนภูมิและรายละเอียดผู้ให้บริการ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ตามกฎหมาย ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมารับบริการจากหน่วยงาน

- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
- ๓.๕ เพื่อให้การให้บริการด้านสาธารณะ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง  
เที่ยงธรรมโดยทัดเทียมเสมอภาค ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมือง  
ที่ดีของอปท.

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการ  
ประชาชน

๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ  
ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในการกิจว่า  
เรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ การอนุมัติ การอนุญาต  
หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๓. ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการ  
ประชาชนที่นายกเทศบาลตำบลมอบอำนาจให้รองนายกเทศบาลตำบลหรือปลัดเทศบาลตำบลให้  
ประชาชนทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้  
ประชาชนทราบ

๔. มีระบบการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำ  
ผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

๕. ติดตามรายงานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นข้อร้องเรียน  
ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ให้ผู้บริหารทราบ

๖. ประชุมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติเพื่อประสิทธิผลในการบริการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

๑๐,๐๐๐.- (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

กองคลัง

กองช่าง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๐.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๑๐.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

๑๐.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวเปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวมากยิ่งขึ้น

๑. ชื่อโครงการ : โครงการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงและนอกเวลาราชการ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน จัดให้มีความปลอดภัยในอาคารสถานที่และทรัพย์สินของทางราชการ ตลอดจนให้มีบริการในช่วงเวลาต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดแก่ผู้มารับบริการ สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดทำโครงการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงและนอกเวลาราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยเสมอภาคและเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนจัดให้มีความปลอดภัยในอาคารสถานที่และทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมาย ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น
- ๓.๒ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมารับบริการจากหน่วยงาน
- ๓.๓ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
- ๓.๔ เพื่อให้การให้บริการด้านสาธารณสุข เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง

เที่ยงธรรมโดยทัดเทียมเสมอภาค ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของอปท.

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้างของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑. แต่งตั้งผู้อยู่เวรยาม ผู้ตรวจเวรยามในวันหยุด และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนช่วงพักเที่ยง ประจำเดือน

๖.๒. มีระบบการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

๖.๓. ติดตามรายงานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นข้อร้องเรียน ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ให้ผู้บริหารทราบ

๖.๔. ประชุมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติเพื่อประสิทธิผลในการบริการ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

กองคลัง

กองช่าง

กองสาธารณสุขฯ

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๐.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๑๐.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

๑๐.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวเปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวมากยิ่งขึ้น

## โครงการมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาตสั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

---

๑. ชื่อโครงการ : โครงการมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาตสั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

### ๒. หลักการและเหตุผล

เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาต และการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของอปท. นั้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ทำงานใกล้ชิดประชาชนและได้ใช้หลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงได้จัดทำมาตรการการมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาตสั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการก่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สะดวก และรวดเร็วในการบริหารจัดการงานบริการสาธารณะ และการให้บริการด้านต่าง ๆ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๓.๒ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ

๓.๓ เพื่อให้การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของอปท.

๓.๔ เพื่อให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวมีภาพลักษณ์ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวมากยิ่งขึ้น

๓.๕ เพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการอย่างสูงสุด

### ๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำมอบหมายงานของนายกเทศบาลตำบลเวียงพร้าว
- ๖.๒ จัดทำมอบหมายงานของหัวหน้าส่วนราชการ
- ๖.๓ ประชุมคณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง
- ๖.๔ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย
- ๖.๕ รายงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- ๖.๖ ประชุมรับทราบ แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงในจุดที่บกพร่องเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ การปฏิบัติงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม
- ๑๐.๒ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในเรื่องการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ
- ๑๐.๓ การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของอปท.
- ๑๐.๔ ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวมีภาพลักษณ์ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวมากยิ่งขึ้น
- ๑๐.๕ ประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการอย่างสูงสุด

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเฉลิมพระเกียรติพ่อ-แม่ดีเด่น

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ด้วยวันที่ ๑๒ สิงหาคม ของทุกปี เป็นวันเฉลิมพระชนมพรรษาของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ รัฐบาลได้กำหนดให้ วันที่ ๑๒ สิงหาคม เป็น วันแม่แห่งชาติ เริ่มตั้งแต่ปีพุทธศักราช ๒๕๑๙ เป็นต้นมา โดยกำหนดให้มีการจัดงานวันแม่ ไม่เพียงแต่จัดพิธีกรรมทางพระพุทธศาสนาเท่านั้น แต่ยังจัดให้มีการประกวดแม่ของชาติ ประกวดคำขวัญวันแม่ ทั้งนี้เพื่อเป็นเกียรติแก่แม่และเพื่อเพิ่มความสำคัญของงานวันแม่ให้ยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้งานวันแม่จึงเป็นวันแม่ประจำปีของชาติตั้งนั้นในวันที่ ๑๒ สิงหาคม ของทุกปี ทางหน่วยงานราชการเอกชน ประชาชนทุกภาคส่วนในเขตเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ได้แสดงออกถึงความจงรักภักดี เทิดทูนและเผยแพร่พระเกียรติคุณของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในฐานะแม่ของแผ่นดิน ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณต่อปวงชนชาวไทย และเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความกตัญญูต่อกว่าแม่และเผยแพร่ให้สังคมได้รับรู้ถึงคุณงามความดีของแม่ที่ปฏิบัติหน้าที่ของตนเป็นแบบอย่างที่ดี สมควรแก่ความชื่นชม ยกย่อง เทศบาลตำบลเวียงพร้าวจึงร่วมกันจัดทำโครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติระลึกถึงพระคุณแม่เพื่อส่งเสริมให้เด็กนักเรียนได้ระลึกถึงพระคุณของแม่และได้รู้ถึงความยากลำบากของแม่ว่าการเลี้ยงดูลูกตั้งแต่เล็กจนเติบโตเป็นคนดีในสังคมนั้นแม่ต้องคอยเอาใจใส่ด้วยความรัก ความห่วงใยต้องเสียสละเพื่อลูกอย่างไร เพื่อเป็นการปลูกฝังการเรียนรู้นอกห้องเรียนที่เสริมพัฒนาการด้านต่างๆและได้เรียนรู้การแสดงออกอย่างถูกต้องและมีพัฒนาการที่สมวัยสามารถสะสมเป็นทักษะพื้นฐานแล้วนำไปผสมผสานกับความรู้ใหม่ๆจากการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงได้

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าวในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดูแลด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จึงได้จัดทำโครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติระลึกถึงพระคุณแม่ เนื่องในวันแม่แห่งชาติ นั้นเพื่อเป็นการยกย่องและเผยแพร่เกียรติคุณผู้ที่ได้รับคัดเลือกเป็นแม่ดีเด่น เป็นแบบอย่างที่ดีให้ปรากฏแก่สาธารณชน ให้ชุมชนในสังคมได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่อันสำคัญยิ่งของผู้ที่เป็นแม่ดีเด่น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนได้เรียนรู้การประพฤติปฏิบัติตนที่ดีต่อพ่อ-แม่  
๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชน ได้แสดงออกอย่างถูกต้อง  
๓.๓ เพื่อให้เด็กและเยาวชน ได้แสดงออกถึงความจงรักภักดี เทิดทูนและเผยแพร่พระเกียรติคุณของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในฐานะแม่ของแผ่นดิน ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณต่อปวงชนชาวไทย

๓.๔ เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนตระหนักถึงความกตัญญูต่เวที ระลึกถึงพระคุณของพ่อ-แม่ และเพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณยกย่องเชิดชูแม่ที่ทุ่มเทอบรมเลี้ยงดูบุตรให้เป็นคนดีของสังคม

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ ผู้ปกครองเด็กนักเรียนและเยาวชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๔.๒ เด็กนักเรียนและเยาวชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๔.๓ คณะครู ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงาน แยกผู้ทรงเกียรติที่ได้รับเชิญ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ณ ลานหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

### ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ เขียนโครงการ

๖.๒ เสนอโครงการต่อผู้บริหาร

๖.๓ ออกหนังสือเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมโครงการวันแม่แห่งชาติ

๖.๔ จัดเตรียมสถานที่

๖.๕ ดำเนินการตามโครงการที่วางแผนไว้

๖.๖ ประเมินผลสรุปผล และรายงานผู้บริหารทราบเขียนโครงการ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๕๐,๐๐๐.- (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

๙.๑ งานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๙.๒ คณะครู ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงาน เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ เด็กและเยาวชน ได้เรียนรู้การประพฤติปฏิบัติตนที่ดีต่อพ่อ-แม่

๑๐.๒ เป็นตัวอย่างที่ดีของบุคคลอื่นในการเลี้ยงดูอบรมบุตรหลานต่อไป

๑๐.๓ เด็กและเยาวชน ได้แสดงออกถึงความจงรักภักดี เทิดทูนและเผยแพร่พระเกียรติคุณของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในฐานะแม่ของแผ่นดิน

๑๐.๔ เด็กและเยาวชน ได้แสดงความกตัญญูทเวที่ระลึกถึงพระคุณของพ่อ-แม่และประกาศเกียรติคุณยกย่อง เชิดชูแม่ที่ทุ่มเทอบรมเลี้ยงดูบุตรให้เป็นคนดีของสังคม

๑. ชื่อโครงการ : โครงการยกย่องเชิดชูเกียรติเด็กดีมีคุณธรรม

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าวมีนโยบายที่จะส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและยกย่องเชิดชูเกียรติเด็ก เยาวชนที่ประพฤติดีมีคุณธรรมจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้เด็ก เยาวชนของชาติเป็นเด็กดีเมื่อเติบโตขึ้นในอนาคตก็จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาบ้านเมืองอย่างมีคุณภาพประกอบกับกรมการศาสนาได้ให้ความสำคัญกับกลุ่มเด็กและเยาวชนในการส่งเสริมให้เป็นเด็กเป็นคนดี มีศีลธรรม ชำนาญไปสู่การพัฒนาประเทศที่ถาวรและยั่งยืน

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและยกย่องเชิดชูเกียรติเด็กดีมีคุณธรรม เพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน ผู้ที่ได้รับเครื่องเชิดชูเกียรติมีขวัญและกำลังใจในการประพฤติตนเป็นคนดี มีศีลธรรม อีกทั้งยังปลูกจิตที่ดีในการรับใช้สังคมและประเทศชาติต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อประกาศเกียรติคุณยกย่องเชิดชูเกียรติแก่เด็กและเยาวชนผู้ทำความดี ให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการประพฤติตนในสังคมไทย

๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนเป็นผู้ประพฤติดีมีคุณธรรมจริยธรรม

๓.๓ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เด็กและเยาวชน เห็นคุณค่าของการมีคุณธรรมจริยธรรม

๓.๔ เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนเป็นแบบอย่างที่ดีของตำบลและสังคมต่อไป

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เด็กและเยาวชนผู้ทำความดี ประพฤติดี มีคุณธรรม จริยธรรม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ณ ลานหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ เขียนโครงการ

๖.๒ เสนอโครงการต่อผู้บริหาร

๖.๓ ออกหนังสือเชิญคณะกรรมการประชุมเพื่อคัดเลือก

๖.๔ ประชุมคัดเลือกเด็กดีมีคุณธรรม

๖.๕ ประกาศผลและมอบเครื่องหมายเชิดชูเกียรติ

๖.๖ ประกาศประชาสัมพันธ์ ไปยังหน่วยงานอื่น หอกระจายข่าว ประชาสัมพันธ์ในระดับหมู่บ้าน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เว็บไซต์เทศบาล จดหมายข่าว

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

๖๐,๐๐๐.- (หกหมื่นบาทถ้วน)

๙. ผู้รับผิดชอบ

งานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ เด็กและเยาวชนผู้ทำความดี มีคุณธรรมจริยธรรม ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่องเชิดชูเกียรติ

๑๐.๒ ทำให้เด็กและเยาวชนเป็นผู้ประพฤติดีมีคุณธรรมจริยธรรม

๑๐.๓ ทำให้เด็กและเยาวชนได้เห็นคุณค่าของการมีคุณธรรมจริยธรรม

๑๐.๔ ทำให้เด็กและเยาวชนเป็นแบบอย่างที่ดีของตำบลและสังคมต่อไป

๑. ชื่อโครงการ : เชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบผู้มีจิตสาธารณะ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

จิตสาธารณะ (Public mind) หมายถึง จิตสำนึกเพื่อส่วนรวม เพราะคำว่า "สาธารณะ" คือ สิ่งที่มีได้เป็นของผู้หนึ่งผู้ใด จิตสาธารณะจึงเป็นความรู้สึกถึงการเป็นเจ้าของในสิ่งที่เป็นสาธารณะ ใน สิทธิและหน้าที่ที่จะดูแลและบำรุงรักษาาร่วมกัน เช่น การช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยการไม่ทิ้ง ขยะลงในแหล่งน้ำ การดูแลรักษาสาธารณะสมบัติ เช่น โทรศัพท์สาธารณะ หลอดไฟที่ให้แสงสว่างตาม ถนนหนทาง แม้แต่การประหยัดน้ำประปา หรือไฟฟ้า ที่เป็นของส่วนรวม โดยให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า ตลอดจนช่วยดูแลรักษาให้ความช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยาก หรือผู้ที่ร้องขอความช่วยเหลือเท่าที่จะทำได้ แต่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรมประเพณี การปลูกฝังจิตใจให้บุคคลมีความรับผิดชอบตนเอง และสังคม เป็นการสร้างคุณธรรมจริยธรรมซึ่งเป็นเรื่องที่เกิดจากภายใน "จิตสาธารณะ" เป็นสิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญในการปลูกจิตสำนึกให้คนรู้จักเสียสละ ร่วมแรงร่วมใจ มีความร่วมมือในการทำประโยชน์ เพื่อส่วนรวม ช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม ช่วยกันพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อเป็นหลักการในการ ดำเนินชีวิต ช่วยแก้ปัญหาและสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สุขแก่สังคมและส่วนร่วม โดยไม่คิดถึง ผลตอบแทน

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบผู้มีจิต สาธารณะ เพื่อประกาศเกียรติคุณผู้มีจิตสาธารณะ ที่ได้รับคัดเลือกจากคณะกรรมการของเทศบาล ตำบลเวียงพร้าว ทำให้ผู้ที่ได้รับการเชิดชูเกียรติมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานหรือในการ ดำรงชีวิตในสังคมอย่างทรงเกียรติและภาคภูมิใจ รวมทั้งเพื่อเป็นการจุดประกายให้ผู้คนในสังคมตระหนัก ถึงความสำคัญของการทำความดี และชี้ให้เห็นว่าการทำความดีเป็นสิ่งที่น่ายกย่อง น่าภาคภูมิใจ ควร จะเชิดชูให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคมต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อประกาศเกียรติคุณยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบผู้มีจิตสาธารณะ
- ๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเอาเป็นแบบอย่างในการประพฤติปฏิบัติ
- ๓.๓ เพื่อส่งเสริมประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาถิ่นฐานบ้านเกิด
- ๓.๔ เพื่อเสริมสร้างการมีจิตสาธารณะในการรับผิดชอบต่อตนเองและต่อสังคม
- ๓.๕ เพื่อส่งเสริมผู้คนในสังคมตระหนักถึงความสำคัญของการทำความดี

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชน ๒ ตำบล ได้แก่ ตำบลเวียง หมู่ ๑ - หมู่ ๖ และ ตำบลทุ่งหลวง หมู่ ๑ - หมู่ ๖

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ จัดประชุมหารือเพื่อระดมความคิดเห็น และรูปแบบแนวทางในการจัดโครงการเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบผู้มีจิตสาธารณะ

๖.๒ จัดทำโครงการเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบผู้มีจิตสาธารณะ เสนอผู้บริหารเพื่ออนุมัติโครงการ

๖.๓ ประชาสัมพันธ์กำหนด/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่ เพื่อคัดสรรบุคคลที่มีจิตสาธารณะในหมู่บ้าน

๖.๔ แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองและคัดเลือก

๖.๕ จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อคัดเลือกบุคคลที่สมควรได้รับและมีผลงานเป็นประจักษ์

๖.๖ ประกาศผลและมอบประกาศเกียรติคุณ

๖.๗ ประกาศประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานอื่น ทอกระจายข่าว ประชาสัมพันธ์ในระดับหมู่บ้าน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

๙.๑ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๙.๒ งานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๙.๓ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๙.๔ คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ บุคคลผู้มีจิตสาธารณะ ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่องเชิดชูเกียรติ

๑๐.๒ เป็นแบบอย่างที่ดีในการประพฤติปฏิบัติ

๑๐.๓ ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบ้านเกิด

๑๐.๔ มีจิตสาธารณะในการรับผิดชอบต่อตนเองและต่อสังคมเพิ่มขึ้น

๑๐.๕ มีจิตสำนึกในการทำความดี

## โครงการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

---

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แนะนำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม ในเรื่องการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ตามหนังสือ ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๔ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๔ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ ข้อ ๒ การบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. ข้อ ๒.๖ อปท.ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหาร เพื่อให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะและมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ตลอดจนตัวชี้วัดในเรื่องต่าง ๆ นั้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ตลอดจนมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๓.๒ เพื่อเป็นการบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท.

๓.๓ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยมีผู้รับผิดชอบต่อผล

การปฏิบัติงาน และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน

๓.๔ เพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การปฏิบัติงาน

๓.๕ เพื่อให้การให้บริการ การบริหารงานบุคคลและการบริหารจัดการ เป็นไปด้วยความ

ความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรม ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของอปท.

๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ ประชุมคณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง

๖.๒ จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

๖.๓ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย

๖.๔ ติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัด รายงานผลติดตามต่อผู้บริหารทราบ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ยกระดับการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม

๑๐.๒ เป็นการบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน

๑๐.๓ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงานระดับดีขึ้น

## โครงการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แนะนำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม ในเรื่องการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ตามหนังสือ ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ ข้อ ๒ การบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. ข้อ ๒.๖ อปท. ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหาร เพื่อให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะและมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ตลอดจนตัวชี้วัดในเรื่องต่าง ๆ นั้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างหัวหน้าส่วนราชการกับผู้บริหารเทศบาลตำบลเวียงพร้าว เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ตลอดจนมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อประโยชน์ของราชการในการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม
- ๓.๒ เพื่อเป็นการบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท.
- ๓.๓ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน
- ๓.๔ เพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับการปฏิบัติราชการให้สูงขึ้น เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

### ๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ ประชุมผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล
- ๖.๒ จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
- ๖.๓ ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย
- ๖.๔ ติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัด รายงานผลติดตามต่อผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ ยกระดับการปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว รวดเร็วและเที่ยงธรรม
- ๑๐.๒ การบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน
- ๑๐.๓ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงานระดับดีขึ้นไป

๑. ชื่อโครงการ : โครงการ“ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบทั้งภาครัฐและองค์กรอิสระ”

๒. หลักการและเหตุผลที่มาของโครงการ

ในยุคปัจจุบันนี้ ต้องยอมรับว่าปัญหาการทุจริตในทุกองค์กรนั้นเป็นปัญหาเรื้อรังมาเป็นเวลาช้านานมาก สังคมไทยในสายตาของหลายๆคนอาจจะมองได้หลายมุมมองไม่ว่าจะเป็นในแง่สังคมที่มีวัฒนธรรมอันดีงาม สังคมของการเอื้ออาทร สังคมของการอุปถัมภ์กัน เป็นต้นแต่ถ้ามองอีกมุมหนึ่งแล้วสังคมไทยก็มีอีกหลายปัญหา ไม่ว่าจะเป็น ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาสิ่งแวดล้อม ปัญหาโสเภณี เป็นต้น แต่มีปัญหานี้ที่คนไทยอาจจะลืมนึกถึง หรือ ไม่ให้ความสำคัญต่อปัญหานี้มากเท่าที่ควร นั่นก็คือ ปัญหาการคอร์รัปชันคอร์รัปชัน คือ“พยาธิของระบบราชการ” ส่วนสาเหตุที่ทำให้เกิดการคอร์รัปชันนี้อาจเกิดจากหลายสาเหตุ หลายปัจจัยด้วยกัน เช่น ความยากจนของข้าราชการชั้นผู้น้อย การขัดกันของผลประโยชน์(Conflicts of interest) การทุจริตโดยนโยบาย (corruption by public policy) เป็นต้นส่วนสาเหตุที่ทำให้เกิดการคอร์รัปชันนี้อาจเกิดจากหลายสาเหตุ หลายปัจจัยด้วยกัน เช่น ความยากจนของข้าราชการชั้นผู้น้อย การขัดกันของผลประโยชน์(Conflicts of interest) การทุจริตโดยนโยบาย ( corruption by public policy) เป็นต้น

การที่จะแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันได้ต้องใช้หลาย วิธีการเข้าช่วย หรือ ร่วมกันแก้ไขโดยมวลรวม โดยมีทฤษฎีหลายๆอย่างแตกต่างกันออกไป เช่น “หลักนิติรัฐ” กล่าวคือ รัฐที่อยู่หรือปกครองภายใต้กฎหมาย หรือ ใช้กฎหมายควบคุม “หลักการตรวจสอบอำนาจรัฐ” กล่าวคือ เป็นการตรวจสอบอำนาจรัฐโดยองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชนโดยปัจจุบัน ในสังคมไทยได้มีกลุ่มคนบางส่วน หรือหลายๆองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐและเอกชน ในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา เป็นต้นส่วนในการตรวจสอบการทำงานของรัฐโดยภาคเอกชนนั้น เช่น องค์กรเอกชนอิสระ (NGO) กลุ่มนักศึกษา กลุ่มมวลชนต่างๆ เป็นต้นดังนั้น ไม่ว่าภาครัฐและเอกชน จึงควรสร้างสรรค์สังคมและร่วมขจัดปัญหา การคอร์รัปชันไปจากสังคมไทย โดยไม่ว่าจะเป็น จาก “การปลุกฝั่งเยาวชน” ให้มีแนวความคิดที่จริงจัง และต่อต้านการคอร์รัปชัน “สร้างค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต” ให้แก่สังคม เหล่านี้เองที่จะเป็นเส้นทางที่จะนำไปสู่การลดลงของปัญหาดังกล่าว และอาจทำให้ปัญหาดังกล่าวหมดไปจากสังคม

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ได้เล็งเห็นปัญหาการแก้ไขและการปราบปรามการทุจริตประพฤตินิยมชอบในองค์กรสร้างค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตในองค์กรสร้างสรรค์สังคมและร่วมขจัดปัญหา การคอร์รัปชันไปจากสังคมไทยขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตในองค์กรสร้างค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่สังคม

๓.๒ เพื่อสร้างสรรคสังคมและร่วมขจัดปัญหา การคอร์รัปชันไปจากสังคมไทย

๓.๓ เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวยิ่งขึ้น

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

คณะผู้บริหาร, ปลัดเทศบาลฯ, รองปลัดเทศบาลฯ หัวหน้าส่วน/ฝ่ายของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

๑. ประชุมผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการของเทศบาล

๒. จัดทำบันทึกข้อตกลงการร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบทั้งภาครัฐและองค์กรอิสระ

๓. อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานที่เข้าตรวจสอบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

กองช่าง

กองคลัง

กองสาธารณสุข

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง มีค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตในองค์กร

๑๐.๒ ขจัดปัญหา การคอร์รัปชันไปจากสังคมไทย

๑๐.๓ ลดปัญหาการขัดแย้งกันเรื่องผลประโยชน์(Conflicts of interest) การทุจริตโดยนโยบาย(corruption by public policy)ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Analysis) ในกระบวนการมีส่วนร่วมของการดำเนินโครงการของภาครัฐ

๑๐.๔ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ทำให้ภาพลักษณ์เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวยิ่งขึ้น

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ“แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

รัฐบาลภายใต้การนำของ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้กำหนดนโยบายด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและสนับสนุนการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเช่น ปรับปรุงระบบราชการให้ทันสมัย โปร่งใส และยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้สามารถให้บริการเชิงรุก ในรูปแบบของการเพิ่มศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในต่างจังหวัด ศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบบริการร่วม ณ จุดเดียว ( One Stop Service) ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างเคร่งครัด ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ

เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อน ช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าวจึงได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อสนับสนุนนโยบายการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ของรัฐบาล และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

(๒) เพื่อส่งเสริมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมระดับตำบล ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้มีจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต นำไปสู่การปฏิบัติราชการแบบธรรมาภิบาล

(๓) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้คำแนะนำและคำปรึกษา ปัญหาความเดือดร้อน ช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๔) เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ชัดเจนและการให้บริการ สะดวกรวดเร็ว เป็นธรรมและเที่ยงตรง โดยเสมอภาคและเท่าเทียมทุกชนชั้นโดยไม่เลือกปฏิบัติ

(๕) เพื่อเสริมสร้างแนวคิดยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซื่อสัตย์สุจริต สร้างทัศนคติ ค่านิยม ต่อต้านผู้มีความประพฤติในทางทุจริตคอร์รัปชัน และ พร้อมเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ครอบครัวและสังคม

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ดำเนินการตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
๓. รายงานผลการดำเนินการและแจ้งความคืบหน้าให้ผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

นางสาวสุกัญญา มุลลี ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ปัญหาความเดือดร้อน ความขัดแย้งในชุมชนลดลง
- ๑๐.๒ ปัญหาความเดือดร้อน ความขัดแย้งในชุมชนได้รับการแก้ไขและไกล่เกลี่ย
- ๑๐.๓ ประชาชนมีที่พึ่งพิงด้านกฎหมายและเข้ารับบริการปรึกษาปัญหาต่างๆ
- ๑๐.๔ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวเปลี่ยนไป

ในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวยิ่งขึ้น

๑. ชื่อโครงการ :มาตรการ“ดำเนินการเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

รัฐบาลภายใต้การนำของ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้กำหนดนโยบายด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและสนับสนุนการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเช่น ปรับปรุงระบบราชการให้ทันสมัย โปร่งใส และยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้สามารถให้บริการเชิงรุก ในรูปแบบของการเพิ่มศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนในต่างจังหวัด ศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบบริการร่วม ณ จุดเดียว ( One Stop Service) ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างเคร่งครัด ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ

เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบเทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดทำมาตรการนี้ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อสนับสนุนนโยบายการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ของรัฐบาล และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

(๒) เพื่อส่งเสริมข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงาน ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ปฏิบัติหน้าที่ให้มีจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต นำไปสู่การปฏิบัติราชการแบบธรรมาภิบาล

(๓) เพื่อเสริมสร้างแนวคิดยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซื่อสัตย์สุจริต สร้างทัศนคติ ค่านิยม ต่อด้านผู้มีความประพฤติในทางทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ครอบครัวและสังคม

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตตำบลทุ่งหลวงและตำบลเวียง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงพร้าวและพื้นที่ในเขตรับผิดชอบ

๖. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ดำเนินการตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
๓. รายงานผลการดำเนินการและแจ้งความคืบหน้าให้ผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล  
กองคลัง  
กองช่าง  
กองสาธารณสุข

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง มีค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตในองค์กร
- ๑๐.๒ ขจัดปัญหา การคอร์รัปชันไปจากสังคมไทย
- ๑๐.๓ ลดปัญหาการขัดกันของผลประโยชน์ (Conflicts of interest) การทุจริตโดนนโยบาย (corruption by public policy) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Analysis) ในกระบวนการมีส่วนร่วมของการดำเนินโครงการของภาครัฐ
- ๑๐.๔ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวเปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้น ทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวยิ่งขึ้น

## มติที่ ๓: การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ การให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกชั้นตอน

๑. ชื่อโครงการ : โครงการ “ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวและศูนย์ข้อมูลข่าวสารระดับอำเภอ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ในระบอบประชาธิปไตยการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความจริงอันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้นสมควรกำหนดให้ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีข้อยกเว้นอันไม่ต้องเปิดเผยที่แจ้งชัดและจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้วจะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน ทั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตยให้มั่นคงและจะยังผลให้ประชาชนมีโอกาสรู้ถึงสิทธิหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ เพื่อที่จะปกป้องรักษาประโยชน์ของตนประการหนึ่งกับสมควรคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้อง ฆ้องกับข้อมูลข่าวสารของราชการไปพร้อมอีกประการหนึ่ง

“บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับทราบข้อมูล หรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลนั้นจะกระทบต่อความมั่นคงของรัฐความปลอดภัยของประชาชนหรือส่วนได้เสีย อันพึงได้รับความคุ้มครองของบุคคลอื่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการเผยแพร่ข่าวสารและข้อมูลต่างๆ ให้ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บริการ คำนวณนำผู้ที่มีขอรับข้อมูลข่าวสาร

๓.๒ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เป็นหลัก

๓.๓ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการมีศูนย์บริการที่สะดวก รวดเร็ว ยกระดับคุณภาพการบริการ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ใส่ใจบริการ ประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ ประชาชน ในพื้นที่ตำบลทุ่งหลวงและตำบลเวียง

๔.๒ บุคคลทั่วไป

๔.๓ หน่วยงานราชการอื่น

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

### ๖. วิธีการดำเนินการ

๑. ประชุมเพื่อวางกรอบและแนวทางการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร(ปรับปรุง)

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๔. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์

๕. แต่งตั้งมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

๖. รายงานและติดตามผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารเพื่อปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่อง

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

กองคลัง

กองช่าง

กองสาธารณสุข

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด

๑๐.๒ คุณภาพการบริการได้รับการประเมินอย่างยอดเยี่ยม

๑๐.๓ การทำงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยนโยบายเปิดเผยเป็นหลัก

๑๐.๔ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานโดยเสมอภาคและเท่าเทียม

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “การออกกระเปียบจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๙ ของกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด ข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ถ้ามีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผยตามมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๕ อยู่ด้วยให้ลบหรือตัดทอนหรือทำโดยประกาศอื่นใดที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นบุคคลไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตามย่อมมีสิทธิเข้าตรวจดู ขอสำเนา(copy right) หรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐจะต้องรวบรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ (public inspection) ได้ ในกรณีที่เหมาะสมหน่วยงานของรัฐโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการจะวางหลักเกณฑ์เรียกค่าธรรมเนียมในการนั้นก็ได้ ในการนี้ให้คำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย ประกอบด้วย ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่นคนต่างด้าวจะมีสิทธิตามมาตรานี้เพียงใดให้เป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง(ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู)

“บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับทราบข้อมูล หรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลนั้นจะกระทบต่อความมั่นคงของรัฐความปลอดภัยของประชาชนหรือส่วนได้เสีย อันพึงได้รับความคุ้มครองของบุคคลอื่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดทำกิจกรรม “การออกกระเปียบจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว” เพื่อบริการประชาชนและหน่วยงานราชการอื่น เป็นประโยชน์ต่อการเผยแพร่ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ ให้ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บริการ คำนแนะนำผู้ที่มีขอรับข้อมูลข่าวสาร

๓.๒ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยเปิดเผยเป็นหลัก

๓.๓ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการมีศูนย์บริการที่สะดวก รวดเร็ว ยกระดับคุณภาพการบริการ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ใส่ใจบริการ ประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

๑. ประชุมเพื่อวางกรอบและแนวทางการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร(ปรับปรุง)
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว
๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว
๔. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์
๕. แต่งตั้งมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
๖. รายงานและติดตามผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารเพื่อปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่อง

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

กองคลัง

กองช่าง

กองสาธารณสุข

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด

๑๐.๒ คุณภาพการบริการได้รับการประเมินอย่างยอดเยี่ยม

๑๐.๓ การทำงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยนโยบายเปิดเผยเป็นหลัก

๑๐.๔ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานโดยเสมอภาคและเท่าเทียม

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “อบรมให้ความรู้ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

“บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับทราบข้อมูล หรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลนั้นจะกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยของประชาชนหรือส่วนได้เสีย อันพึงได้รับความคุ้มครองของบุคคลอื่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๙ ของกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด ข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ถ้ามีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผยตามมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๕ อยู่ด้วยให้ลบหรือตัดทอนหรือทำโดยประกาศอื่นใดที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นบุคคลไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตามย่อมมีสิทธิเข้าตรวจดู ขอสำเนา(copy right) หรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐจะต้องรวบรวมไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ (public inspection) ได้ ในกรณีที่สมควรหน่วยงานของรัฐโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการจะวางหลักเกณฑ์เรียกค่าธรรมเนียมในการนั้นก็ได้ ในการนี้ให้คำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย ประกอบด้วย ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่นคนต่างด้าวจะมีสิทธิตามมาตรานี้เพียงใดให้เป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง(ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู)

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดทำกิจกรรม “อบรมให้ความรู้ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐” เพื่ออบรมให้ความรู้เสริมสร้างความเข้าใจในบทบาทและสิทธิหน้าที่ของตนเอง

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่ออบรมเจ้าหน้าที่และประชาชนที่สนใจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
- ๓.๒ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐อย่างถูกต้อง
- ๓.๓ เพื่อให้ความรู้เสริมสร้างความเข้าใจในบทบาทและสิทธิหน้าที่ของตนเอง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเวียงพร้าว
- ๔.๒ ประชาชนที่สนใจ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

### ๖. วิธีการดำเนินการ

๑. ประชุมเพื่อวางกรอบและแนวทางการจัดอบรม
๒. แต่งตั้งคณะทำงาน
๓. หนังสือเชิญประชุม
๔. จัดประชุมและบรรยาย(พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ,สาระสำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐ,สิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐)
๕. รายงานและติดตามผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารเพื่อปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่อง

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว  
กองคลัง  
กองช่าง  
กองสาธารณสุข

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ผู้เข้ารับการศึกษาอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ
๒. ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างถูกต้อง
๓. ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของตนอย่างถูกต้อง

## ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย”

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นตัวเลข ตัวอักษร สัญลักษณ์ ภาพ เสียง กลิ่น หรือมี ลักษณะประสมกันสารสนเทศ คือ ข้อมูล ข่าวสาร ข่าว ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น หรือประสบการณ์ อยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป เช่น ตัวอักษร ตัวเลข รูปภาพ เสียง สัญลักษณ์ หรือกลิ่น ที่ถูกนำมาผ่านกระบวนการประมวลผล ด้วยวิธีการที่ เรียกว่า กรรมวิธีจัดการข้อมูล (Data Manipulation) และผลที่ได้อาจแสดงผลออกมาในรูปแบบของสื่อประเภทต่าง เช่น หนังสือวารสาร หนังสือพิมพ์ แผนที่ แผ่นใส ฯลฯ

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญของข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวจึงได้จัดทำมาตรการ “เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย” ให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการเผยแพร่ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ ให้ทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บริการ คำแนะนำผู้ที่มีขอรับข้อมูลข่าวสาร

๓.๒ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐เปิดเผยเป็นหลัก

๓.๓ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการมีศูนย์บริการที่สะดวก รวดเร็ว ยกระดับคุณภาพการบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจบริการ ประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๔.๒ ประชาชน ในพื้นที่ตำบลเวียง ตำบลทุ่งหลวง

๔.๓ บุคคลทั่วไป

๔.๔ หน่วยงานราชการอื่น

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๖. วิธีการดำเนินการ

๑. ประชุมเพื่อวางกรอบและแนวทางการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร(ปรับปรุง)
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว
๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว
๔. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์
๕. แต่งตั้งมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
๖. รายงานและติดตามผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารเพื่อปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่อง

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

กองคลัง

กองช่าง

กองสาธารณสุข

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด

๑๐.๒ คุณภาพการบริการได้รับการประเมินอย่างยอดเยี่ยม

๑๐.๓ การทำงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยนโยบายเปิดเผยเป็นหลัก

๑๐.๔ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานโดยเสมอภาคและเท่าเทียม

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “จัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็น  
ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ภารกิจส่วนหนึ่งของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมสิทธิการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการของประชาชนรวมทั้งเป็นกลไกที่สำคัญในการผลักดันให้เกิดกระบวนการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐที่นำไปสู่การบริหารราชการแผ่นดินที่มีความโปร่งใสการเปิดเผยและการตรวจสอบได้ในด้านข้อมูลข่าวสารนั้นเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะนำไปสู่การสร้างควมโปร่งใสของหน่วยงานดั่งนั้นในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการหน่วยงานภาครัฐจะต้องมีกระบวนการเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนและมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในหน่วยงานที่เหมาะสมเพื่อนำไปสู่การขจัดความไม่โปร่งใสและการดำเนินการตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการพ.ศ. ๒๕๔๐ ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐการจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูนั้นหน่วยงานของรัฐจำเป็นต้องจัดระบบและช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลายเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบข้อมูลมากที่สุดการจัดระบบและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารนั้นสามารถดำเนินการได้ตามศักยภาพของหน่วยงานเช่นการจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศการประกาศข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานหรือมีการเผยแพร่ด้วยวิธีการและสื่ออื่นๆเช่นทางวิทยุชุมชนเว็บไซต์ของหน่วยงานหอกระจายข่าว เสียงตามสาย แผ่นพับ ใบปลิว การจัดนิทรรศการเป็นต้นซึ่งเป็นการจัดระบบและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมายและการดำเนินการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเข้าถึงได้มากที่สุด

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญของข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดทำมาตรการ “จัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว” ให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการเผยแพร่ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ ให้ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่าย

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อป้องกันการเรื่องร้องเรียนในกรณีฝ่าฝืนพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการพ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒) เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างส่วนงานภายในกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

๓) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

๔) เพื่อเป็นการใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์และนำข้อมูลข่าวสารมาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคลากรและการพัฒนาองค์กร

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบและจัดการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน
๒. จัดทำระเบียบและขั้นตอนการจัดการข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเป็นระบบ
๓. จัดทำคู่มือรับความคิดเห็นในหน่วยงาน
๔. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน
๕. มีการทบทวนผลสำเร็จของการจัดการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน
๖. รายงานและติดตามผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารเพื่อปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่อง

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

กองคลัง

กองช่าง

กองสาธารณสุข

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารมีหลากหลายช่องทางและเข้าถึงง่าย

๑๐.๒ ระเบียบและขั้นตอนการจัดการข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเป็นระบบ มีแผนภาพแสดงขั้นตอนการจัดการข้อมูลของหน่วยงานผู้ให้บริการเข้าใจง่ายและมีความพึงพอใจการใช้ข้อมูลอย่างสูงสุด

๑๐.๓ การทำงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยนโยบายเปิดเผยเป็นหลัก

๑๐.๔ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานโปร่งใสตรวจสอบได้

## ๑. ชื่อโครงการ : โครงการอบรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานเบื้องต้น

### ๒. หลักการและเหตุผล

คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่เข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตประจำวันในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยี ความทันสมัยเป็นสิ่งที่จำเป็นในการรับรู้ข่าวสารให้ทันยุค ทันสมัย วิวัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ตเจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันและเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข พร้อมทั้งมีความรู้ในระดับที่สูงขึ้นไป

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการจัดกระบวนการเรียนรู้จัดการศึกษาให้แก่ประชาชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต จึงได้จัดทำ โครงการอบรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานเบื้องต้น มุ่งเน้นให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ตำบลเวียงที่มีความต้องการในการพัฒนาศักยภาพด้านคอมพิวเตอร์ของตนเอง ได้มีโอกาสในการเรียนรู้ การใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ยังผลให้กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับการศึกษาที่สามารถพัฒนาได้เท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชน/นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้เรียนรู้ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง
๒. เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้เรียนให้ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข

### ๔. เป้าหมาย

#### เชิงปริมาณ

ประชาชน/กลุ่มแม่บ้าน จำนวน ๘๐ คน

#### เชิงคุณภาพ

กลุ่มเป้าหมายมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น สามารถพัฒนาได้เท่าเทียมกับบุคคลทั่วไปและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

### ๕. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเทศบาลตำบลเวียงพร้าวตำบลเวียง อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

๖. วิธีการดำเนินการ

๑. สํารวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
๒. วิเคราะห์/จัดลำดับความต้องการและแนวโน้มความสำเร็จของกลุ่มเป้าหมาย/  
รวบรวมรายชื่อ ข้อมูลโครงการ
๓. ประชุมวางแผนจัดทำโครงการ/กิจกรรม
๔. การดำเนินกิจกรรมตามโครงการ
๕. ประเมินผลการดำเนินงาน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน ตุลาคม ถึง กันยายน ของทุกปี

๘. งบประมาณดำเนินการ

๑๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๑๐. ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดผลผลิต

- ร้อยละ ๘๕ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ความเข้าใจระดับมากขึ้นไป

ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- ร้อยละ ๘๕ ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ นำไปประยุกต์ใช้ตามความต้องการและนำไปใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตของตนเองได้

### ๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำประชาคมแผนชุมชน

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการบริหารงานจากส่วนกลาง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ปัญหาของประชาชนได้อย่างทั่วถึง การพัฒนาท้องถิ่นนั้นยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนั้นประชาชนจึงมีบทบาทสำคัญในการกำหนดอนาคตของชุมชนของตนเอง ไม่ว่าจะร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมวางแผนและร่วมพัฒนาท้องถิ่นของตน เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดเวทีประชาคมขึ้น เพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนได้ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา และความต้องการของชุมชนเพื่อจะได้รวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ พิจารณา นำมาจัดทำแผนพัฒนาตำบล ให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน และความเจริญของท้องถิ่นยิ่งขึ้นต่อไป

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญของการรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหา ความต้องการของประชาชนจึงได้จัดทำโครงการประชาคมแผนชุมชน เพื่อจะได้รวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ พิจารณา นำมาจัดทำแผนพัฒนาตำบล ให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน และความเจริญของท้องถิ่น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อรับทราบปัญหา และความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

๓.๓ เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนพัฒนาตำบลให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๓.๔ เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นมีประสิทธิภาพ ชุมชนมีความเข้มแข็งและยั่งยืน

๓.๕ เพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของเทศบาล ประชาชน และประชาสัมพันธงานของเทศบาล

๓.๖ ส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยของประชาชน

๓.๗ เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนในการชำระภาษี ให้คำปรึกษาด้านภาษีและ  
ด้านกฎหมายเบื้องต้น รับฟังปัญหาและข้อร้องเรียนต่างๆ

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

ประชาชน ในเขตเทศบาล

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

๑. ประชาคมหมู่บ้าน(เวทีประชาชน) หมู่ที่ ๑ – ๖ ตำบลเวียง และ หมู่ที่ ๑ – ๖ ตำบลทุ่งหลวง  
(ตามแผนปฏิบัติการ)

๒. ประชาคมตำบล ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๖. วิธีการดำเนินการ**

๖.๑ จัดประชุมคณะทำงาน เพื่อวางแผนปฏิบัติการ

๖.๒ ประสานงาน สมาชิกสภาเทศบาล / กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน / หน่วยงานราชการ

๖.๓ ประชาสัมพันธ์การจัดประชาคมหมู่บ้านให้ทุกหมู่บ้านทราบ

๖.๔ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

๖.๕ ติดตามและประเมินผล

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ ถึง กรกฎาคม ของทุกปี

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๕๐,๐๐๐.- (สี่หมื่นบาทถ้วน)

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ได้รับทราบปัญหา ความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชน

๑๐.๒ ได้รับข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาตำบลได้สอดคล้องกับความต้องการของ  
ท้องถิ่นอย่างแท้จริง

๑๐.๓ ประชาชนมีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน

๑๐.๔ ได้รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย นำมาปรับปรุงแก้ไข ในการบริหารงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ให้เกิดการพัฒนาต่อไป

๑๐.๕ ประชาชนได้ทราบถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว และบทบาทหน้าที่ของตนเองที่มีต่อการพัฒนาตำบลของตน

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

“บุคคลย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์และได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว” ดังนั้นการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนจึงเป็นการใช้สิทธิของประชาชนที่สามารถกระทำได้ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกลไกการทำหน้าที่ของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สะดวกรวดเร็วในการให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อน ช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าวจึงได้มีมาตรการการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลเวียงพร้าวเพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สะดวกรวดเร็วในการให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อน ช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อสนับสนุนนโยบายการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ของรัฐบาล และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

(๒) เพื่อส่งเสริมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมระดับตำบล ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้มีจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต นำไปสู่การปฏิบัติราชการแบบธรรมาภิบาล

(๓) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้คำแนะนำและคำปรึกษา ปัญหาความเดือดร้อน ช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๔) เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ชัดเจนและการให้บริการ สะดวกรวดเร็ว เป็นธรรมและเที่ยงตรง โดยเสมอภาคและเท่าเทียมทุกชนชั้นโดยไม่เลือกปฏิบัติ

(๕) เพื่อเสริมสร้างแนวคิดยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซื่อสัตย์สุจริต สร้างทัศนคติ ค่านิยม ต่อต้านผู้มีความประพฤติในทางทุจริตคอร์รัปชัน และพร้อมเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ครอบครัวและสังคม

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่ธุรการประจำกอง/ฝ่าย

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. ดำเนินการตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

๓. รายงานผลการดำเนินการและแจ้งความคืบหน้าให้ผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

นางสาวสุกัญญา มุลठी ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

นางนัฐกานต์ เอื้องคำ ตำแหน่ง คณงานทั่วไป (กองคลัง)

นางสาวเนตรนภา กิตา ตำแหน่ง คณงาน (กองช่าง)

นางสาวทิพวรรณ วงศ์ษา ตำแหน่ง คณงาน (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ปัญหาความเดือดร้อน ความขัดแย้งในชุมชนได้รับการแก้ไขและไกล่เกลี่ยลดลง

๑๐.๒ มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนที่เดือดร้อน มีปัญหา

๑๐.๓ ประชาชนที่มีพึงพิงด้านกฎหมายและเข้ารับบริการปรึกษาปัญหาต่างๆ

๑๐.๔ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว  
ยิ่งขึ้น

## โครงการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

### ๑. ชื่อโครงการ โครงการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

### ๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถดำเนินการควบคุมปัญหาด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นการควบคุมเรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลมูลฝอย การรักษาความสะอาดในที่หรือทางสาธารณะ สถานที่สาธารณะ การรักษาความสะอาดของแม่น้ำลำคลอง การควบคุมดูแลกิจการตลาด สถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร รวมทั้งกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ทั้งที่เป็นอุตสาหกรรมในครัวเรือน โรงงานขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ นอกจากนี้ ในกรณีที่มีโรคติดต่อที่ต้องแจ้งความ หรือโรคติดต่ออันตราย เกิดขึ้นในเขตท้องที่ ก็มีมาตรการในการควบคุม และการจัดการ เพื่อการป้องกันมิให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อในพื้นที่นั้นได้แม้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจดำเนินการ และควบคุมเรื่องต่างๆ ซ้ำกันแล้ว ซึ่งนับว่า เป็นมาตรการการป้องกัน และควบคุมเบื้องต้น เพื่อมิให้เกิดปัญหาต่อประชาชน ในชุมชนท้องที่นั้น แต่โดยข้อเท็จจริง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็ไม่อาจดำเนินการให้ครอบคลุมได้ทุกเรื่อง ในพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ จึงได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจดำเนินการในกรณีที่เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชน ซึ่งหมายถึง "การกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสื่อม หรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพของคนข้างเคียง" ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ตามหลักการเหตุรำคาญ จึงมิใช่เรื่องที่ต้องขาดขาดตาย แต่เป็นเรื่องที่กระทบต่อการดำรงชีวิตโดยปกติสุขของประชาชน

ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดทำโครงการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ให้เป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ตามหลักการเหตุรำคาญซึ่งหมายถึง "การกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสื่อม หรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพของคนข้างเคียง" ขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนได้ร่วมกันอนุรักษ์ ดูแล รักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนของตนเอง เกิดการมีส่วนร่วม ความสามัคคี ชุมชนเข้มแข็งต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้คำแนะนำและคำปรึกษา ปัญหาความเดือดร้อนช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญห ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๒. เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ชัดเจนและการให้บริการสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเที่ยงตรง โดยเสมอภาคและเท่าเทียมทุกชนชั้นโดยไม่เลือกปฏิบัติ
๓. เพื่อให้ชุมชนอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข มีความเคารพสิทธิ และไม่เบียดเบียนซึ่งกันและกัน

#### ๔. เป้าหมาย

ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน/ลูกจ้างของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชน ภายในเขตเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ นำเสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- ๕.๒ แต่งตั้งคณะทำงาน
- ๕.๓ ประชุมชี้แจงคณะทำงาน
- ๕.๔ ดำเนินการตามโครงการ
- ๕.๕ สรุป/ประเมินผลโครงการ
- ๕.๖ รายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารทราบ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ ปัญหาเหตุความเดือดร้อนรำคาญ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รับการแก้ไข
- ๘.๒ มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนที่เดือดร้อน มีปัญหา
- ๘.๓ ประชาชนอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขที่พึงปรารถนา ชุมชนเข้มแข็ง

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้รับการแก้ไขและไกล่เกลี่ยลดลง
- ๑๐.๒ มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนที่เดือดร้อน มีปัญหา
- ๑๐.๓ ประชาชนมีที่พึ่งพิงด้านกฎหมายและเข้ารับบริการปรึกษาปัญหาด้านต่างๆ
- ๑๐.๔ ประชาชนอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขที่พึงปรารถนา ชุมชนเข้มแข็ง

## ลำดับที่ ๓๓

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

“บุคคลย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์และได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว” ดังนั้นการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนจึงเป็นการใช้สิทธิของประชาชนที่สามารถกระทำได้ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกลไกการทำหน้าที่ของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สะดวกรวดเร็วในการให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อน ช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคอนกาม จึงได้มีกิจกรรมรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบเทศบาลตำบลเวียงพร้าว เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สะดวกรวดเร็วในการให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อน ช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบรวมถึงคำแนะนำ แนวทางการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบตามเวลาที่กำหนด
๒. เพื่อให้ชุมชนอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขมีความเคารพสิทธิ และไม่เบียดเบียนซึ่งกันและกัน
๓. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้คำแนะนำและคำปรึกษา ปัญหาความเดือดร้อน ช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบรวมถึงคำแนะนำ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๔. เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ชัดเจนและการให้บริการสะดวกรวดเร็ว เป็นธรรมและเที่ยงตรง โดยเสมอภาคและเท่าเทียมทุกชนชั้นโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เขตพื้นที่รับผิดชอบเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ดำเนินการตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
๓. รายงานผลการดำเนินการและแจ้งความคืบหน้าให้ผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

นางสาวสุกัญญา มุลณี ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ปัญหาเหตุผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลดลงและได้รับการแก้ไข
- ๑๐.๒ มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนที่เดือดร้อน มีปัญหา
- ๑๐.๓ ประชาชนมีที่พึ่งพิงด้านกฎหมายและเข้ารับบริการปรึกษาปัญหาต่างๆ
- ๑๐.๔ ประชาชนได้รับการบริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน

### ๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหาร กิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลฯ

#### ๒. หลักการและเหตุผลที่มาของโครงการ

นับแต่ได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ เป็นต้นมา บทบาทอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมาก รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดกรอบความเป็นอิสระในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนและความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะนอกจากนี้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้บัญญัติให้มีองค์กรรับผิดชอบในการจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกำหนดหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการสาธารณะที่จำเป็นแก่ท้องถิ่น ตลอดจนรายได้ของท้องถิ่นที่เพิ่มขึ้น และ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้กำหนดรูปแบบการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นอิสระมากขึ้น

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาคัดเลือกโครงการที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนา มาจัดทำรายละเอียดโครงการ ในด้านเป้าหมายผลผลิต ผลลัพธ์ งบประมาณ ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัดความสำเร็จ โดยเน้นการศึกษารายละเอียดของกิจกรรมที่จะดำเนินการในปีแรกของแผนพัฒนาสี่ปี เพื่อให้สามารถนำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีได้ คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จัดเวทีประชาคม ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ประชาคมท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอร่างแผนพัฒนาสามปีและรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แล้วนำไปปรับปรุงแผนพัฒนาสี่ปีให้สมบูรณ์ต่อไป

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญของคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลฯ จัดเวทีประชาคมเพื่อเสนอร่างแผนพัฒนาสามปี และรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แล้วนำไปปรับปรุงแผนพัฒนาสี่ปีในการพัฒนาตำบลต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อรับทราบปัญหา และความต้องการของประชาชน
- ๓.๒ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- ๓.๓ เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนพัฒนาตำบลให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
- ๓.๔ เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นมีประสิทธิภาพ ชุมชนมีความเข้มแข็งและยั่งยืน
- ๓.๕ ส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยของประชาชน
- ๓.๖ เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนในการชำระภาษี ให้คำปรึกษาด้านภาษีและด้านกฎหมายเบื้องต้น รับฟังปัญหาและข้อร้องเรียนต่างๆ

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชน ในเขตเทศบาล

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

### ๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาฯ
- ๖.๒ ประสานงาน สมาชิกสภาเทศบาล / กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน/หน่วยงานราชการ
- ๖.๓ ประชาสัมพันธ์การจัดประชาคมหมู่บ้านให้ทุกหมู่บ้านทราบ
- ๖.๔ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
- ๖.๕ ติดตามและประเมินผล

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน ตุลาคม ถึง กันยายน ของทุกปี

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานนโยบายและแผน สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ได้รับทราบปัญหา ความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชน

๑๐.๒ ได้รับข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาตำบลได้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น  
อย่างแท้จริง

๑๐.๓ ประชาชนมีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน

๑๐.๔ ได้รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย นำมาปรับปรุงแก้ไข ในการบริหารงาน  
เพื่อพัฒนาท้องถิ่น ให้เกิดการพัฒนาต่อไป

๑๐.๕ ประชาชนได้ทราบถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวและ  
บทบาทหน้าที่ของตนเองที่มีต่อการพัฒนาตำบลของตน

๑. ชื่อโครงการ : ประชุมประชาคมหมู่บ้านและประชาคมตำบล ประจำปี

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการบริหารงานจากส่วนกลาง เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ปัญหาของประชาชนได้อย่างทั่วถึง การพัฒนาท้องถิ่นนั้นยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาชนจึงมีบทบาทสำคัญในการกำหนดอนาคตของชุมชนของตนเอง ไม่ว่าจะร่วมคิดร่วมทำ ร่วมวางแผนและร่วมพัฒนาท้องถิ่นของตน เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้จัดเวทีประชาคมขึ้นเพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนได้ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา และความต้องการของชุมชนเพื่อจะได้รวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ พิจารณา นำมาจัดทำแผนพัฒนาตำบล ให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน และความเจริญของท้องถิ่นยิ่งขึ้นต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อรับทราบปัญหา และความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

๓.๓ เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนพัฒนาตำบลให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๓.๔ เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นมีประสิทธิภาพ ชุมชนมีความเข้มแข็งและยั่งยืน

๓.๕ เพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของเทศบาล ประชาชน และประชาสัมพันธงานของเทศบาล

๓.๖ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยของประชาชน

๓.๗ เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนในการชำระภาษี ให้คำปรึกษาด้านภาษีและด้านกฎหมายเบื้องต้นรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียนต่างๆ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตเทศบาล

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๖. วิธีการดำเนินการ**

- ๖.๑ จัดประชุมคณะทำงาน เพื่อวางแผนปฏิบัติการ
- ๖.๒ ประสานงาน สมาชิกสภาเทศบาล. / กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน/หน่วยงานราชการ
- ๖.๓ ประชาสัมพันธ์การจัดประชาคมหมู่บ้านให้ทุกหมู่บ้านทราบ
- ๖.๔ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
- ๖.๕ ติดตามและประเมินผล

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ระหว่างเดือน ตุลาคม ถึง กันยายน ของทุกปี

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๓๐,๐๐๐ บาท(สามหมื่นบาทถ้วน)

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานนโยบายและแผน สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ได้รับทราบปัญหา ความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชน
- ๑๐.๒ ได้รับข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาตำบลได้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง
- ๑๐.๓ ประชาชนมีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน
- ๑๐.๔ ได้รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย นำมาปรับปรุงแก้ไข ในการบริหารงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ให้เกิดการพัฒนาต่อไป
- ๑๐.๕ ประชาชนได้ทราบถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว และบทบาทหน้าที่ของตนเองที่มีต่อการพัฒนาตำบลของตน

๑. ชื่อโครงการ : การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

แผนชุมชน หมายถึง กิจกรรมการพัฒนาที่เกิดขึ้น จากคนในชุมชนที่มีการรวมตัวกัน เพื่อจัดทำแผนขึ้นมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาชุมชนหรือท้องถิ่นของตนเอง ให้เป็นไปตามความต้องการและสามารถแก้ไขปัญหาที่ชุมชนเผชิญอยู่ร่วมกันได้ โดยคนในชุมชนได้มาร่วมกันคิด ร่วมกำหนดแนวทาง และกิจกรรมการพัฒนาของชุมชน โดยยึดหลักการพึ่งพาตนเอง ลดการพึ่งพิงภายนอก ด้วยการคำนึงถึงศักยภาพ ทรัพยากร ภูมิปัญญา วิถีชีวิต วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นเป็นหลัก ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๔๙๑.๔/ว๑๒๒๔ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕ และหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๔๙๑.๔/ว๔๕๓ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ รัฐบาลกำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการส่งเสริมสนับสนุน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรอำนวยการบูรณาการทุกภาคส่วน ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการ มีการเชื่อมโยงและบูรณาการภารกิจกับแผนชุมชน และแผนระดับต่าง ๆ ในพื้นที่

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญของการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน จัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แล้วนำไปปรับปรุงแผนพัฒนาตำบลต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อรับทราบปัญหา และความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

๓.๓ เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนพัฒนาตำบลให้สอดคล้องกับปัญหาความเดือดร้อน และเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง

๓.๔ เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นมีประสิทธิภาพ ชุมชนมีความเข้มแข็งและยั่งยืน

๓.๕ ส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยของประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชนฯ

๖.๒ ประสานงาน สมาชิกสภาเทศบาล / กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน/หน่วยงานราชการอื่นที่

เกี่ยวข้อง

๖.๓ ประชาสัมพันธ์การจัดประชาคมหมู่บ้านให้ทุกหมู่บ้านทราบ

๖.๔ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

๖.๕ ติดตามและประเมินผล

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน ตุลาคม ถึง กันยายน ของทุกปี

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ได้รับทราบปัญหา ความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๑๐.๒ ได้รับข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาตำบลให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง

๑๐.๓ ประชาชนมีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน

๑๐.๔ ได้รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย นำมาปรับปรุงแก้ไข ในการบริหารงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ให้เกิดการพัฒนาต่อไป

๑๐.๕ ประชาชนได้ทราบถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว และบทบาทหน้าที่ของตนเองที่มีต่อการพัฒนาตำบลของตน

## 1. ชื่อโครงการ/กิจกรรม

กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการพัสดุ

## 2. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นเอกสารที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีไว้ให้ประชาชนเข้าดูได้ และให้เปิดเผยแพร่สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

## 3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาล

## 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## 5. วิธีดำเนินการ

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง ตามแผนงาน/โครงการต่างๆของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ภายในเขตเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุ

## 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลเวียงพร้าวได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้างของทางราชการ และมีโอกาสได้ตรวจสอบผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ก่อให้เกิดความโปร่งใส

**1. ชื่อโครงการ/กิจกรรม**

กิจกรรมการสร้างความปลอดภัยในการจัดซื้อจัดจ้าง

**2. หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2558

**3. วัตถุประสงค์**

- 3.1 เพื่อให้ปฏิบัติงานให้โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
- 3.2 เพื่อให้หน่วยงานมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

**4. เป้าหมาย**

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุ

**5. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**6. วิธีดำเนินการ**

การรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการตรวจสอบของบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อป้องกันการทุจริต

**7. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ

**8. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**9. ผู้รับผิดชอบ**

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุ

**10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- 10.1 ผู้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใสตรวจสอบได้
- 10.2 มีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน หรือโครงการนั้นผลเป็นอย่างไรนำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญของกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด

๓.๓ เพื่อเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๔ เพื่อเสนอแนะแนวคิดการพัฒนาและทางเลือกนโยบายใหม่ ๆ ให้ผู้บริหารทราบ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๖. วิธีการดำเนินการ**

- ๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ๖.๒ ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ๖.๓ ติดตามและประเมินผล

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ระหว่างเดือน ตุลาคม ถึง กันยายน ของทุกปี

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ได้รับทราบปัญหา ความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชนในพื้นที่
- ๑๐.๒ ได้รับข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย
- ๑๐.๓ เสนอแนะแนวความคิดการพัฒนาและทางเลือกนโยบายใหม่ ๆ ให้ผู้บริหารทราบ

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการตรวจสอบโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน หรือโครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญของมาตรการตรวจสอบโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด

๓.๓ เพื่อเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๔ เพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติราชการ

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๖. วิธีการดำเนินการ**

- ๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ๖.๒ ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ๖.๓ ติดตามและประเมินผล ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปรับปรุง

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ระหว่างเดือน ตุลาคม ถึง กันยายน ของทุกปี

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติราชการ
- ๑๐.๒ ได้รับข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายให้ดีขึ้น
- ๑๐.๓ เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง  
บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

## โครงการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน

๒. หลักการและเหตุผล

การจัดวางระบบการควบคุมภายใน หมายถึง การกำหนดหรือออกแบบวิธีการควบคุมและนำมาใช้เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระเบียบและมีประสิทธิภาพ การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการที่ผู้กำกับดูแลฝ่ายบริหารและบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานรับตรวจ กำหนดให้มีขึ้นเพื่อให้มีความมั่นใจเหตุผลสมควรว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้ การดำเนินงาน (Operation : O) การรายงานทางการเงิน (Financial : F) การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance : C) การจัดทำมีโครงสร้างการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลและเพียงพอ นั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหารของหน่วยรับตรวจ ผู้บริหารหรือผู้นำของหน่วยงานภาครัฐไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ต้องดำเนินการเพื่อความมั่นใจได้ว่าหน่วยงานของตน มีโครงสร้างการควบคุมภายในที่เหมาะสม ติดตามและปรับปรุงให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การควบคุมภายในนั้นมีประสิทธิผลอยู่เสมอ ทิศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายในและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดการควบคุมภายในที่ดี นอกจากนี้ผู้บริหารต้องเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตทั้งต่อตนเองและต่อองค์กร และควรมีความรู้ความเข้าใจอย่างเพียงพอในหลักการพื้นฐานของการควบคุมภายในและให้ความสำคัญของการจัดทำให้มีการควบคุมภายใน

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญในการควบคุมภายในองค์กร จึงได้จัดทำโครงการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน เพื่อติดตามและปรับปรุงให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปมีโครงสร้างการควบคุมภายในที่เหมาะสมมีประสิทธิผลอยู่เสมอ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ
- ๓.๒ เพื่อให้รายงานทางการเงินน่าเชื่อถือ
- ๓.๓ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
- ๓.๔ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาลและลูกจ้างของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมภายในของแต่ละส่วนราชการ

๖.๒ กำหนดขอบเขตควบคุมกำกับดูแล ชี้แจง แนะนำ การจัดวางระบบควบคุมภายในให้ถูกต้องได้มาตรฐานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔

๖.๓ รายงานความคืบหน้าในการจัดวางระบบการควบคุมภายในการจัดทำระบบการควบคุมภายใน ภายในสำนัก/ส่วนราชการ ต่อคณะกรรมการจัดวางระบบควบคุมภายในทราบ ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.๒๕๔๔

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

๑๐.๒ รายงานทางการเงินน่าเชื่อถือสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาได้

๑๐.๓ เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

๑๐.๔ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

## การติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน

---

๑. ชื่อโครงการ : โครงการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน

### ๒. หลักการและเหตุผล

การจัดวางระบบการควบคุมภายใน หมายถึง การกำหนดหรือออกแบบวิธีการควบคุม และนำมาใช้เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระเบียบและมีประสิทธิภาพ การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการที่ผู้กำกับดูแลฝ่ายบริหารและบุคลากรทุกระดับของหน่วยงานรับตรวจ กำหนดให้มีขึ้นเพื่อให้มีความมั่นใจสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้ การดำเนินงาน (Operation : O) การรายงานทางการเงิน (Financial : F) การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance : C) การจัดให้มีโครงสร้างการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลและเพียงพอ นั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหารของหน่วยรับตรวจ ผู้บริหารหรือผู้นำของหน่วยงานภาครัฐไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ต้องดำเนินการเพื่อความมั่นใจได้ว่าหน่วยงานของตน มีโครงสร้างการควบคุมภายในที่เหมาะสม ติดตาม และปรับปรุงให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การควบคุมภายในนั้นมีประสิทธิผลอยู่เสมอ ทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายในและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดการควบคุมภายในที่ดี นอกจากนี้ผู้บริหารต้องเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตทั้งต่อตนเองและต่อองค์กร และควรมีความรู้ ความเข้าใจอย่างเพียงพอในหลักการพื้นฐานของการควบคุมภายในและให้ความสำคัญของการจัดให้มีการควบคุมภายใน

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงเห็นความสำคัญในการควบคุมภายในองค์กร จึงได้จัดทำกิจกรรมติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อติดตามและปรับปรุงให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีโครงสร้างการควบคุมภายในที่เหมาะสมมีประสิทธิผลอยู่เสมอ

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ
- ๓.๒ การรายงานทางการเงินน่าเชื่อถือ
- ๓.๓ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
- ๓.๔ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

### ๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาลและลูกจ้างของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ การรายงานการควบคุมภายใน ข้อ ๖ ของระดับส่วนงานย่อย ให้แต่ละส่วนราชการ รายงานผลเสนอนายกเทศบาลตำบลเวียงพร้าว ภายในเดือนกันยายน ของทุกปี

๖.๒ การรายงานการควบคุมภายใน ข้อ ๖ ของระดับองค์กร ให้รายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบ ภายในสิ้นเดือนกันยายน ของทุกปี

๖.๓ แบบรายงานที่ต้องรายงานรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๖.๔ ส่วนราชการที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานให้จัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นปัจจุบันด้วย

๖.๕ ให้นำความเรียงตามหนังสือสั่งการ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๕/ว ๑๙๔ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๓ เรื่องให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำกิจกรรม "ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ" ไปจัดวางระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงด้วย

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงพร้าว

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีขึ้นไป

๑๐.๒ การรายงานทางการเงินน่าเชื่อถือสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาได้

๑๐.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๑๐.๔ คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน