



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

ที่ ชม 53801/-

วันที่ 3 ตุลาคม 2565

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงพร้าว

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลเวียงพร้าว เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน 1 เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป 6 เรื่อง ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ประกอบด้วย

1.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

2.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวพัชรินทร์ บุญเรือนยา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ลงชื่อ

(นางอรัทัย บัวเงิน)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ลงชื่อ

(นายแสวง จันทรวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

ลงชื่อ

(นายทศพล อะทาโส)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

ลงชื่อ

(นางพรพิมล สิริเจริญพร)

รองนายกเทศมนตรีตำบลเวียงพร้าว

ลงชื่อ

(นายนคร ปัญญาทิพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงพร้าว

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

1. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2565

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม 64	3	-	3	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน 64	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม 64	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม 65	2	-	2	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 65	1	-	1	-	-	-	-	-
มีนาคม 65	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน 65	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม 65	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน 65	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม 65	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม 65	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน 65	1	-	1	-	-	-	-	-
รวม	7	-	7	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังกล่าว พร้อมทั้งรายงานการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชารวมถึงผู้ร้องเรียนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	นางผัด ใจเป็ง ได้ร้องเรียน เรื่องเสียงและกลิ่น รบกวนจากการได้รับความ เดือดร้อนจากเสียงและกลิ่น จากการเลี้ยงสุนัขของบ้านนาง วันเพ็ญ ธรรมศาสตร์	- สุนัขของท่านได้ส่งเสียงดัง ปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็นจากมูล สัตว์และกลิ่นจากการประกอบ กิจการผลิตปลาหนึ่ง	- ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงแจ้งเจ้าของ ผู้เลี้ยงสุนัขและการทำการผลิตปลาหนึ่ง ให้ดูแลสุนัขของตนมิให้ส่งเสียงดังโดยการ แบ่งช่วงเวลาให้สุนัขได้ออกจากบริเวณกรง เพื่อไปขับถ่ายหรือลดความเครียดของสุนัข ส่วนเรื่องของการทำการผลิตปลาหนึ่ง ได้ทำความสะอาดบริเวณที่ชำระล้างปลา ให้ถูกสุขลักษณะ
2	นางจันทร์ฉาย มหายศ ขอตัดกิ่งไม้แผ่ผาดสายไฟฟ้า ถนนรอบหมู่บ้านป่าจี้	- ต้นไม้แผ่โน้มเข้าหาสายไฟแรง สูง ถนนเข้าไปปฏิบัติงาน ค่อนข้างแคบ	- ประสานกับการไฟฟ้าเพื่อช่วยดูเรื่องระบบ ไฟฟ้า งานป้องกันสาธารณภัยได้นำ รถเฉพาะกิจ (รถกระเช้า) เข้าปฏิบัติงานที่ ในการตัดต้นไม้