



คำสั่งเทศบาลตำบลเวียงพร้าว

ที่ ๒๖๑/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับเรื่องและบริหารจัดการปัญหาเมือง ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

ตามที่จังหวัดเชียงใหม่ มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นโดยสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ประชาชนอยู่ดีมีสุข

Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที มีการถ่ายภาพและตำแหน่งบนแผนที่ และหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูล และอัปเดตสถานการณ์การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการได้ นอกจากนี้ในส่วนของผู้ใช้งานที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหาบริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน เรียกได้ว่า Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ และเพื่อให้การใช้งานระบบ Traffy Fondue มีประสิทธิภาพมีประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างแท้จริง จึงกำหนดแต่งตั้งคณะทำงานประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

คณะอำนวยการ

๑.นายกเทศมนตรีตำบลเวียงพร้าว	ประธานคณะทำงาน
๒.รองนายกเทศมนตรีตำบลเวียงพร้าว	คณะทำงาน
๓.ปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว	คณะทำงาน
๔.รองปลัดเทศบาลตำบลเวียงพร้าว	คณะทำงาน
๕.หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	คณะทำงาน
๖.ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๗.ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คณะทำงาน
๘.หัวหน้าฝ่ายการโยธา	คณะทำงาน

/๘.หัวหน้า...

๙.หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๑๐.นิติกร
๑๑.เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

คณะทำงาน
เลขานุการ
ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกให้แก่คณะทำงานฝ่ายต่างๆ

คณะทำงานด้านบริการ

๑. งานด้านถนนและไฟฟ้า

ผู้รับผิดชอบ

นายธนชิต กันทะวงศ์	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า
--------------------	---------	---------------------

๒. งานด้านประปา

ผู้รับผิดชอบ

นายเมธี ทักษิณ	ตำแหน่ง	หัวหน้าฝ่ายการโยธา
นายกฤตชญา คงระรัตน์	ตำแหน่ง	คนงาน

๓. งานด้านความสะอาด, เสียง, ฝุ่นควัน ,กลิ่น และPM2.5

ผู้รับผิดชอบ

นายเกรียงไกร ปิมแปง	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ
นายตรีสวัสดิ์ วงศ์ษา	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเกษตร

๔. งานด้านน้ำท่วม, ต้นไม้และการเผาในที่โล่ง

ผู้รับผิดชอบ

นางสาวอังคณา ตาก่องแก้ว	ตำแหน่ง	คนงานทั่วไป
-------------------------	---------	-------------

๕. งานด้านความช่วยเหลือ, ผู้พิการและใช้ล้อ

ผู้รับผิดชอบ

นายเอกนรินทร์ สิทธิผล	ตำแหน่ง	คนงานทั่วไป
-----------------------	---------	-------------

๖. งานด้านอื่นๆ

ผู้รับผิดชอบ

นางสาวพัชรินทร์ บุญเรือนยา	ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
นางสาวสุมิตรา ดีเสมอ	ตำแหน่ง	คนงาน

มีหน้าที่ดังนี้

ให้คณะทำงานดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แล้วดำเนินการแก้ไขปัญหา และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขต่อคณะผู้บริหารทราบและพิจารณาต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายนคร ปัญญาทิพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงพร้าว