

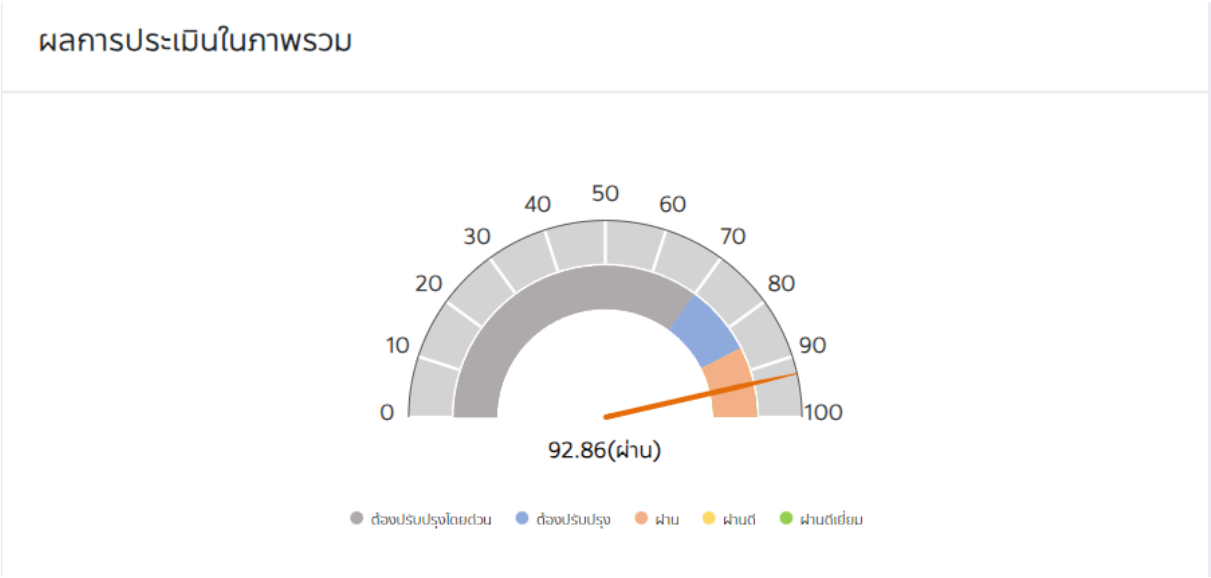


**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

**เทศบาลตำบลเวียงพราวด์
อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่**

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลเวียงพ้าว อำเภอพัว จังหวัดเชียงใหม่

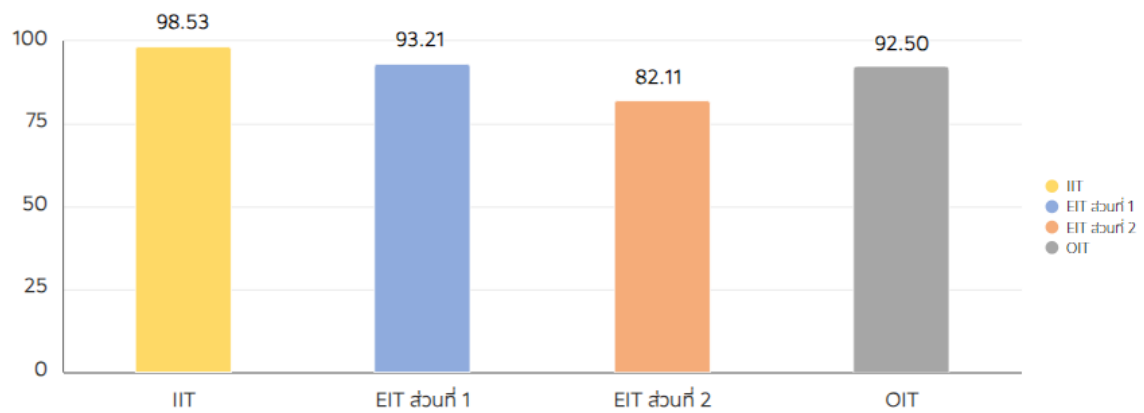
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเวียงพ้าว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลเวียงพ้าว พบว่า มีผลคะแนน ๙๒.๘๖ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ดังนี้



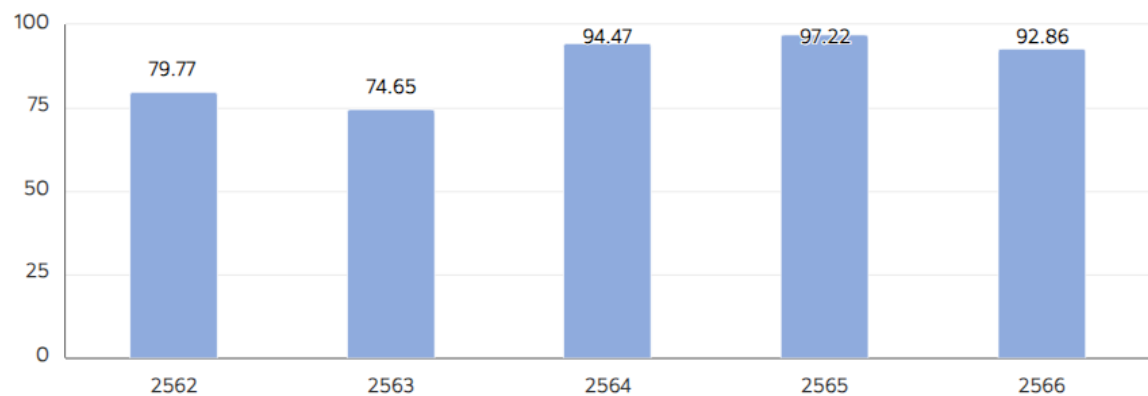
สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	95.66
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.58
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.42
6	คุณภาพการดำเนินงาน	86.76
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.98
8	การปรับปรุงการทำงาน	87.24
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

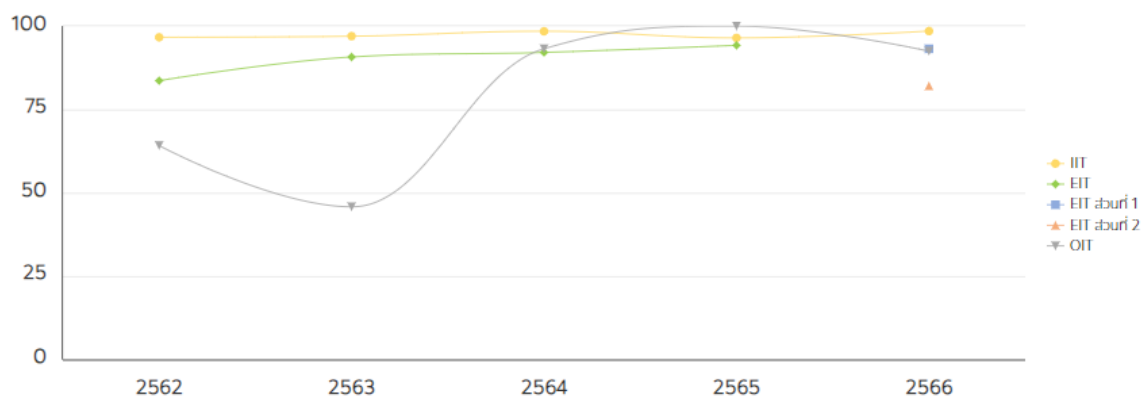
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนนในแบบวัด IIT ซึ่งเป็นการประเมินผลการรับรู้ของบุคลากรภายใน มีประเด็นที่ต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนี้ ๑) i๗ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานหรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายในและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๒) i๘ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ๓) i๑๙ และ i๒๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๒. การใช้งบประมาณ ๙๕.๖๖ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๗.๕๘ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๔๒ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
	โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙) ๔) i๒๗ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙, ๐๔๐)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๗๖ คะแนน	จากผลคะแนนในแบบวัด EIT ซึ่งเป็นการประเมินผลการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ มีประเด็นที่ต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนี้ ๑) e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ๒) e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๙๘ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๒๔ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑	
	๓) e๖ และ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) ๔) e๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ (EIT Survey)	
	๑) e๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ – ๐๔๑) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ (EIT Survey)	
	๒) e๖ และ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) ๓) e๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๓) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๓) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๘๕.๐๐ คะแนน	เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ข้อ ๐๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรแสดงรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในข้อ ๐๒๓ ที่มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม โดยหน่วยงานสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งหน่วยงานไม่ได้แสดงถึงรายละเอียดการใช้งบประมาณหรือไม่ได้ใช้งบประมาณในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม แต่อย่างใด ข้อ ๐๒๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี แสดงรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๒) สรุปข้อมูลสถิติ ด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตรากำลัง การแต่งตั้ง/โยกย้าย การฝึกอบรม/พัฒนา เป็นต้น (๓) ปัญหา/อุปสรรค (๔) ข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปีพ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งผู้ประเมินพบว่า หน่วยงานยังขาดองค์ประกอบในข้อ (๓) และ (๔) ในส่วนของการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๕
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
	ข้อ ๐๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หน่วยงานควรแสดงรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีข้อมูลผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (๓) ผลจากการมีส่วนร่วม (๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และต้องเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ในรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานนั้น หน่วยงานไม่ได้แสดงถึงการสรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม ผลจากการมีส่วนร่วม และ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน แต่อย่างใด

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เป็นหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๘๖ คะแนน อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

- ๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ๒.การให้บริการและระบบ E-Service
- ๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- ๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- ๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
๑.	กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	<u>IIT</u>		จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบขั้นตอน และระยะเวลาให้ ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทาง ดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการ ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการ ของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุด ให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนด มาตรการบริหารงานบุคคล และการ พิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลัก คุณธรรมและความสามารถ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้ รับทราบ ๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อ ภายในหน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
		ข้อ I๑	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ I๒	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ I๓	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ I๔	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ I๕	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ I๖	๑๐๐.๐๐				
		<u>EIT</u>					
		ข้อ E๑	๙๐.๗๔				
		ข้อ E๒	๘๙.๓๐				
		ข้อ E๓	๙๓.๖๑				
		ข้อ E๔	๙๗.๘๕				
		ข้อ E๑๑	๙๕.๗๖				
		ข้อ E๑๒	๙๓.๖๑				
		ข้อ E๑๕	๙๓.๖๑				
		<u>OIT</u>					
		ข้อ O๑๑	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๑๒	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๑๓	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๑๔	๑๐๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา
ประเด็น (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เลือกการใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ ๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรรักษาค่าระดับคะแนนและปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๗๔ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๓๐ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๖๑ , E๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๘๕ , E๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๗๖ , E๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๖๑ และ E๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๖๑ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๐.๗๕ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดที่ ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ รวมทั้ง เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือจุดให้บริการ เป็นต้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๓.๕๐ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๖.๘๐ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๓.๕๐ , E๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , E๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๐.๒๐ , E๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๐.๐๐ และ E๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๓.๕๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๐.๐๐ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วมากขึ้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๔ ข้อ ดังนี้ O๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ O๑๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรรักษาค่าระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
๒.	การให้บริการ และระบบ E-Service	<u>IIT</u> ข้อ I๑ ข้อ I๒ ข้อ I๓	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐	- พัฒนาการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น - ปรับปรุงระบบการให้บริการแบบออนไลน์ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าถึงการบริการแบบออนไลน์ให้มากขึ้น - ปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น - การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตลอดจนประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้รับทราบอย่างทั่วถึง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ	- จัดทำคู่มือ/แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ - จัดทำระบบ E-service - ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ - กำหนดผู้รับผิดชอบในการให้บริการผ่านระบบ E-service และเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
		<u>EIT</u> ข้อ E๑ ข้อ E๒ ข้อ E๓ ข้อ E๑๑ ข้อ E๑๒ ข้อ E๑๓	๙๐.๗๔ ๘๙.๓๐ ๙๓.๖๑ ๙๕.๗๖ ๙๓.๖๑ ๙๗.๘๗				
		<u>OIT</u> ข้อ O๑๕ ข้อ O๑๖ ข้อ O๑๗ ข้อ O๑๘ ข้อ O๓๐	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็น (๒) การให้บริการและระบบ E-Service

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เลือกการใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ 1๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , 1๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ 1๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรรักษาค่าระดับคะแนนและปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๗๔ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๓๐ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๖๑ , E๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๗๖ , E๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๖๑ และ E๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๘๗ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๐.๗๔ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดที่ ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ รวมทั้ง เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือจุดให้บริการ เป็นต้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๓.๕๐ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๖.๘๐ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๓.๕๐ , E๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๐.๒๐ , E๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๐.๐๐ และ E๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๐.๐๐ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วมากขึ้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ ดังนี้ O๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๑๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๑๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๑๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ O๓๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ข้อ O๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม มีคะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ ๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตลอดจนประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
๓.	ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	<u>EIT</u>		-พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมี ประสิทธิภาพ ให้สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองในการแก้ไข -สร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด	งานประชาสัมพันธ์	๑.มีการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางออนไลน์ใน รูปแบบ ต่างๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ง่ายและทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ๒.จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินการของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
		ข้อ E๖	๘๗.๘๗				
		ข้อ E๗	๙๒.๑๗				
		ข้อ E๘	๙๗.๘๗				
		ข้อ E๙	๙๒.๑๗				
		ข้อ E๑๐	๙๕.๗๐				
		<u>OIT</u>					
		ข้อ O๑	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๒	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๓	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๔	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๕	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๖	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๗	๑๐๐.๐๐				
ข้อ O๘	๑๐๐.๐๐						
ข้อ O๙	๑๐๐.๐๐						
ข้อ O๑๐	๑๐๐.๐๐						

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็น (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เลือกการใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ ดังนี้ E๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๘๗ , E๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๑๗ , E๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๘๗ , E๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๑๗ และ E๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๗๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๗.๘๗ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ ให้สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองในการแก้ไข รวมทั้งควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ ดังนี้ E๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๐.๒๐ , E๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๖.๙๐ , E๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , E๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๖.๙๐ และ E๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๐.๒๐ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ ให้สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองในการแก้ไข รวมทั้งควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๑๐ ข้อ ดังนี้ O๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ O๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรรักษาค่าระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
๔.	กระบวนการ กำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	<u>IIIT</u> ข้อ 1๑๙ ข้อ 1๒๐ ข้อ 1๒๑ ข้อ 1๒๒ ข้อ 1๒๓ ข้อ 1๒๔	๙๐.๑๖ ๙๘.๘๔ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๙๖.๕๙	- สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ เจ้าหน้าที่ในการขออนุญาตยืม ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง	งานพัสดุและ ทรัพย์สิน กองคลัง	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการโดยกำหนด ขั้นตอนในการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ใน คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ๒. จัดให้มีการขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรและ ประชาชนรับทราบ และให้ถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
		<u>OIT</u> ข้อ O๓๔ ข้อ O๓๕	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา
ประเด็น (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เลือกการใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ ๑๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๑๖ , ๒๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๘๔ , ๒๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๒๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๒๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๒๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๔๙ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม ๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๐.๑๖ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๒ ข้อ ดังนี้ O๓๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ O๓๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรรักษาค่าระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
๕.	กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการ ใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	IIIT		- ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความ เข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ทราบโดยทั่วกัน เปิดโอกาสให้บุคลากร เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำ งบประมาณ - จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นปัจจุบัน	งานพัสดุและ ทรัพย์สิน กองคลัง	๑.จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ จัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุก เดือนสม่ำเสมอ ๓.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ ทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อ ออนไลน์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
		ข้อ ๗	๘๗.๒๖				
		ข้อ ๘	๘๖.๖๘				
		ข้อ ๙	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๑๐	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๑๑	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๑๒	๑๐๐.๐๐				
		OIT					
		ข้อ O๑๑	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๑๒	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๑๓	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๑๔	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๒๐	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๒๑	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ O๒๒	๑๐๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา
ประเด็น (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เลือกการใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ ๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๒๖ , ๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๖.๖๘ , ๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม ๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๖.๖๘ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ ดังนี้ ๐๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๑๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๐๒๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรรักษาระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
๖.	กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การ ใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	<u>IIIT</u> ข้อ 1๑๓ ข้อ 1๑๔ ข้อ 1๑๕ ข้อ 1๑๖ ข้อ 1๑๗ ข้อ 1๑๘ ข้อ 1๒๗	1๐๐.๐๐ 1๐๐.๐๐ 1๐๐.๐๐ 1๐๐.๐๐ 1๐๐.๐๐ 1๐๐.๐๐ ๙๖.๕๓	- สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของ เทศบาลตำบลเวียงพร้าว - ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคล - จัดทำรายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	งานการเจ้าหน้าที่	๑. มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระ ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและ ประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของ รัฐในหลักสูตร ๒. มีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบ คำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงาน ขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้าง การรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทาง จริยธรรมและประมวลจริยธรรม ๓. จัดทำและดำเนินการตามนโยบาย หรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ข้าราชการแทนตำแหน่งว่าง การปรับปรุง การกำหนดตำแหน่ง การทบทวนภารกิจ รวมถึง ดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับ การอบรม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
		<u>OIT</u> ข้อ O๒๓ ข้อ O๒๔ ข้อ O๒๕ ข้อ O๒๖ ข้อ O๓๙ ข้อ O๔๐ ข้อ O๔๑	1๐๐.๐๐ ๐ 1๐๐.๐๐ ๐ 1๐๐.๐๐ 1๐๐.๐๐ 1๐๐.๐๐				

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
						๔.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงาน รายบุคคลที่เชื่อมโยง กับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๕. แสดงรายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีข้อมูล รายละเอียดของการดำเนินการที่ ครบองค์ประกอบ ๖.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียดของตำแหน่งงานและ เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็น (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ เลือกการใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ ดังนี้ ๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๑๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๑๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๑๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๑๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๑๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๕๓ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม ๑๙ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๖.๕๓ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ ควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ ดังนี้ ๐๒๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๐ , ๐๒๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๐ , ๐๓๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๔๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๐๔๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ข้อ ๐๒๔ และข้อ ๐๒๖ ได้จำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๐ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ ควรจัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งจัดทำรายงานผลการบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ที่มีรายละเอียดครบถ้วนตามองค์ประกอบเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ ต่อไป

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
๗.	กลไกและ มาตรการใน การแก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	<u>IIIT</u> ข้อ I๒๕ ข้อ I๒๖ ข้อ I๒๗ ข้อ I๒๘ ข้อ I๒๙ ข้อ I๓๐	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๙๖.๕๓ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐	- จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบ การติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้ง นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการ ทำงาน - จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ครบถ้วน และ สอดคล้องตาม มาตรการ - จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตประจำปี - จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรม - จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรม สอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	สำนักปลัด	๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความ เสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการ ป้องกันการทุจริต ภายใน หน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน รับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุง การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน เรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐาน ทางจริยธรรม และ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน รับทราบ และถือเป็น แนวปฏิบัติ ๔. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๕. การสร้างวัฒนธรรมในองค์กร No Gift policy ๖. มีการอบรมเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานในการป้องกัน แก้ไขในการ ทุจริต	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็น (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เลือกการใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ ๒๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๒๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๒๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๕๓ , ๒๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๒๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๓๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม ๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๖.๕๓ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ข้อ E๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๗๐ และ ข้อ E๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๖๑ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๓.๖๑ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรมีมาตรการทำงานที่ส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ข้อ E๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ข้อ E๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๓.๔๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๓.๔๐ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรมีมาตรการทำงานที่ส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

**วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร : บุคลากรในการดำเนินงานมีอย่างเพียงพอ แต่ขาดความรู้ความเข้าใจในงานอย่างเพียงพอ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการลงข้อมูล จึงทำให้ขาดคะแนนในบางส่วนไป
๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ : เทศบาลตำบลเวียงพ้าว มีงบประมาณเพียงพอในการดำเนินงานด้านงบประมาณ จึงไม่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน
๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี : มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับคุณภาพของการทำงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน แต่ขาดการสร้างการรับรู้และเชื่อมโยงไปยังภาคประชาชน
๔. ข้อจำกัดด้านพื้นที่ : ตั้งอยู่ใจกลางพื้นที่ราบของอำเภอพ้าว ในเขตทั้งหมดของ ตำบลเวียง และตำบลทุ่งหลวง มีภูเขาล้อมรอบ พื้นที่ที่เป็นที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลในอดีตเคยเป็นที่ตั้งของเมืองโบราณ
๕. ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่ : ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้าง และอาชีพเกษตรกร

ข้อระวังหากวิเคราะห์แล้วไม่มีข้อจำกัดของหน่วยงาน ให้ระบุ “ไม่มีข้อจำกัดของหน่วยงาน” ห้ามตัดหัวข้อทิ้ง หรือห้ามเว้นว่างไว้

