



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลเวียงพ้าว
อำเภอพ้าว จังหวัดเชียงใหม่

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลเวียงพ้าว อำเภอพ้าว จังหวัดเชียงใหม่

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.	กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	<u>IIT</u> ข้อ I๑ ข้อ I๒ ข้อ I๓	๙๘.๑๘ ๙๖.๓๖ ๑๐๐.๐๐	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ กำหนดขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน ๒. เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้มาใช้ บริการทราบ	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้ บริการที่ กำหนด ผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ ชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือ การให้บริการแก่ผู้รับบริการได้รับ ทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อของ หน่วยงานทุกช่องทาง ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลด การใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติใน ภารกิจหรือบริการ ซึ่งจะช่วยสร้าง ความเท่าเทียมในการดำเนินงานและ ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมาก ยิ่งขึ้น ๔. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในทราบ และกำชับให้ดำเนินการให้เป็นไปตาม ขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด ไว้อย่างเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ
		<u>EIT</u> ข้อ E๑ ข้อ E๒ ข้อ E๓	๙๑.๒๕ ๙๐.๒๕ ๙๓.๗๕				
		<u>OIT</u> ข้อ O๗ ข้อ O๘ ข้อ O๙ ข้อ O๑๐	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็น (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ 1๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๑๘ , 1๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๓๖ , 1๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว มีผลคะแนนในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๙๘.๑๘ คะแนน ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม 1๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๖.๓๖ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดที่ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ รวมทั้ง เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือจุดให้บริการ เป็นต้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๒๕ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๒๕ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๕ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม ข้อ E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๐.๒๕ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรรักษาคำระดับคะแนนอย่างต่อเนื่อง

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๔ ข้อ ดังนี้ O๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ O๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๒.	การให้บริการ และระบบ E-Service	<u>EIT</u> ข้อ E๑ ข้อ E๒ ข้อ E๓ ข้อ E๗ ข้อ E๘ ข้อ E๙	๙๑.๒๕ ๙๐.๒๕ ๙๓.๗๕ ๘๙.๕๐ ๙๑.๗๕ ๘๐.๐๐	พัฒนาช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการ เลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการ นั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่า เทียมในการดำเนินงานและช่วยให้ เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	๑.พัฒนาช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ๒.ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน โดยละเอียด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ
		<u>OIT</u> ข้อ O๑๑ ข้อ O๑๒ ข้อ O๑๓	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็น (๒) การให้บริการและระบบ E-Service

เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๒๕ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๒๕ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๕ , E๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๙.๕๐ , E๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๗๕ และ E๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๐.๐๐ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , E๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , E๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๐๐ และ E๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๒.๐๐ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ ควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การบริหารงานและงบประมาณ มีข้อคำถาม ดังนี้ O๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ O๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ดังนั้น เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓.	ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	<u>EIT</u> ข้อ E๔ ข้อ E๕ ข้อ E๖	๘๙.๗๕ ๙๐.๒๕ ๙๑.๐๐	มาตรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ต่อสาธารณะ	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มี ข้อมูล และเผยแพร่ต่อประชาชน ผ่านทางเว็บไซต์หลักของเทศบาล และจัดให้มีช่องทางในการแจ้ง เบาะแส การทุจริตที่เข้าถึงง่าย และมีการปกปิดข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส ๒. ติดตามและตรวจสอบข้อมูล ข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	งานประชาสัมพันธ์
		<u>OIT</u> ข้อ O๑ ข้อ O๒ ข้อ O๓ ข้อ O๔ ข้อ O๕ ข้อ O๖	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็น (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ E๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๙.๗๕ , E๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๒๕ และ E๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๙.๗๕ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ E๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , E๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ E๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ ควรรักษาคำระดับคะแนนอย่างต่อเนื่อง

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ O๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , O๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ O๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพราวด์ ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔.	กระบวนการ กำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	III ข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒	๙๔.๕๕ ๑๐๐.๐๐ ๙๙.๓๙	มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. กำหนดแนวทางระเบียบขั้นตอน ในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตลอดจนแนวทางการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บ ไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของ หน่วยงาน ๓. ส่งเสริมให้พนักงานและเจ้าหน้าที่ ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	งานพัสดุและ ทรัพย์สิน กองคลัง

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา
ประเด็น (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ ๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๕๕ , ๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ และข้อ ๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๓๙ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๔.๕๕ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๕.	กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการ ใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	<u>IIIT</u> ข้อ 1๔ ข้อ 1๕ ข้อ 1๖	๙๘.๗๙ ๙๖.๓๖ ๑๐๐.๐๐	มาตรการสร้างความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง	จัดให้มีกระบวนการสร้างความ โปร่งใส ในการใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยการจัดทำ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่แผนการจัดซื้อ จัดจ้างแผนการจัดหาพัสดุ, ข่าว ประกาศราคากลาง,ประกาศจัดซื้อ จัดจ้าง, ประกาศผู้ชนะการเสนอ ราคา, สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี และรายงานผลการ จัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีบนเว็บไซต์หลักของเทศบาล เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน ของหน่วยงาน และเปิดโอกาสให้ ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น อย่างเต็มที่เพียงพอและเหมาะสม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข
		<u>OIT</u> ข้อ 0๑๔ ข้อ 0๑๕ ข้อ 0๑๖ ข้อ 0๑๗	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็น (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ ๑๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๗๙ , ๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๓๖ และ ๑๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม ๑๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๖.๓๖ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๔ ข้อ ดังนี้ ๐๑๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๑๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๐๑๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๖.	กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	<u>IIIT</u> ข้อ ๑๗ ข้อ ๑๘ ข้อ ๑๙	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐	การใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม แยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตัวและ ผลประโยชน์ส่วนรวม	๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบาย หรือ แผนการบริหารทรัพยากร บุคคล เช่น - การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ข้าราชการแทนตำแหน่งว่าง - การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง - การทบทวนภารกิจ - การดำเนินการตามแผนอัตรากำลัง และหลักเกณฑ์ - การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/ ทุนการศึกษา ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยง กับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๓. จัดทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนให้ บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียด หลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	งานการเจ้าหน้าที่
		<u>OIT</u> ข้อ ๐๑๘ ข้อ ๐๑๙ ข้อ ๐๒๐ ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็น (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เทศบาลตำบลเวียงพร้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ ๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพร้าว ตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๔ ข้อ ดังนี้ ๐๑๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๑๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๐๒๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๗.	กลไกและ มาตรการใน การแก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	<u>IIIT</u> ข้อ ๑๓๓ ข้อ ๑๓๔ ข้อ ๑๓๕	๙๗.๕๘ ๙๘.๑๘ ๙๗.๕๘	๑. เผยแพร่ช่องทางการแจ้ง ข้อมูล หรือเรื่องร้องเรียน ในกรณีที่มีปัญหาการทุจริต ๒. จัดกิจกรรม/โครงการ ฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้าน จริยธรรมและความโปร่งใสของ เจ้าหน้าที่รัฐ	๑. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบช่อง ทางการแจ้งให้ข้อมูลหรือเรื่องร้องเรียน ในกรณีที่พบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน และสร้างความมั่นใจว่าจะไม่มีการเปิดเผย ข้อมูลผู้ร้อง ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องที่ สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี ที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่บนเว็บไซต์ ๓. จัดกิจกรรมฝึกอบรม ส่งเสริมด้าน คุณธรรมจริยธรรม กิจกรรมให้ความรู้ เกี่ยวกับวินัยและการป้องกันและแก้ไขการ ทุจริต พนักงานส่วนท้องถิ่น ให้กับผู้บริหาร ท้องถิ่น สมาชิกสภา และเจ้าหน้าที่ ๔. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรมและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และ Dos&Don't เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากร รับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด
		<u>OIT</u> ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๒๙	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๓๐	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๓๑	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๓๒	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๓๓	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๓๔	๑๐๐.๐๐				
		ข้อ ๐๓๕	๑๐๐.๐๐				

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็น (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลเวียงพ้าว เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้อง ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ ๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๕๘ , ๑๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๑๘ และ ๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๕๘ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม ๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด และ ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๗.๕๘ คะแนน จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลเวียงพ้าว ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีจำนวน ๑๓ ข้อ ดังนี้ ๐๒๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๒๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๓๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๓๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๓๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๓๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , ๐๓๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๐๓๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถาม พบว่า ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

